

**Аннотации рабочих программ дисциплин по направлению подготовки
27.04.02 «Управление качеством» профиль «Интегрированные системы ме-
неджмента»**

учебного плана 2017, 2018 годов приема

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Деловой иностранный язык» (английский)**

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель дисциплины- достижение уровня практического владения иностранным языком в различных ситуациях деловой коммуникации, позволяющего использовать его в профессиональной деятельности, в частности – ведение деловых переговоров на английском языке с представителями англоязычных культур.

1.2. Задачи дисциплины:

- поддержание ранее приобретенных навыков и умений иноязычного общения и их использования как базы для развития коммуникативной компетенции в сфере профессиональной деятельности;
- формирование и развитие умений общения в профессиональной и научной сферах, необходимых для освоения зарубежного опыта в изучаемой и смежных областях знаний, а также для дальнейшего самообразования;
- овладение терминологией по данному курсу и развитие умений правильного и адекватного использования этой терминологии;
- развитие умений составления и представления презентационных материалов, научной документации, используемых в профессиональной деятельности;
- формирование и развитие умений чтения и письма, необходимых для ведения деловой корреспонденции;
- развитие умений аннотирования, реферирования, составления плана или тезисов будущего выступления;- изучение особенностей профессионального этикета западной и отечественной культур и развитие умений использования этих знаний в профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Часть ОПОП. Дисциплина базовой части.

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП. Изучение дисциплины основывается на сумме знаний, полученных студентами в ходе освоения ОПОП бакалавриата, а также в процессе освоения курса «Деловой иностранный язык» магистратуры (1 курс, 1 семестр). Определённые разделы данной дисциплины необходимы для изучения таких обеспечиваемых (последующих) дисциплин, как «Методология исследовательской деятельности», «Операционный менеджмент», «Современные тенденции и проблемы менеджмента качества», «Архитектура предприятия»

**3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ
ДИСЦИПЛИНЫ**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
--	---------------------------------	---

ОПК-3	способностью использовать иностранный язык в профессиональной сфере	<p>Знать: базовый уровень иностранного языка, лексический и грамматический минимум в объеме, необходимом для работы с иноязычными текстами профессиональной направленности и осуществления взаимодействия на иностранном языке;</p> <p>Уметь: решать задачи, требующие навыков иностранного языка, использовать знание иностранного языка в профессиональной деятельности, профессиональной коммуникации и межличностном общении;</p> <p>Владеть: базовым уровнем иностранного языка, навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке; навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном по проблемам экономики и бизнеса.</p>
-------	---	---

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины: Production Management, Personnel Management, Marketing Management, Forms of Business Organization, Internet and E-Business, Organization Structure, Job Hunting, Business English.

Разработчик рабочей программы:

Боброва Н.Е., кандидат культурологии, доцент кафедры английского языка для профессиональной коммуникации

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Деловой иностранный язык»(немецкий)

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель дисциплины- достижение уровня практического владения иностранным языком в различных ситуациях деловой коммуникации, позволяющего использовать его в профессиональной деятельности, в частности – ведение деловых переговоров на английском языке с представителями англоязычных культур.

1.2. Задачи дисциплины:

- поддержание ранее приобретенных навыков и умений иноязычного общения и их использования как базы для развития коммуникативной компетенции в сфере профессиональной деятельности;
- формирование и развитие умений общения в профессиональной и научной сферах, необходимых для освоения зарубежного опыта в изучаемой и смежных областях знаний, а также для дальнейшего самообразования;
- овладение терминологией по данному курсу и развитие умений правильного и адекватного использования этой терминологии;
- развитие умений составления и представления презентационных материалов, научной документации, используемых в профессиональной деятельности;
- формирование и развитие умений чтения и письма, необходимых для ведения деловой корреспонденции;
- развитие умений аннотирования, реферирования, составления плана или тезисов будущего выступления;- изучение особенностей профессионального этикета западной и отечественной культур и развитие умений использования этих знаний в профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Часть ОПОП. Дисциплина базовой части.

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП. Изучение дисциплины основывается на сумме знаний, полученных студентами в ходе освоения ОПОП бакалавриата, а также в процессе освоения курса «Деловой иностранный язык» магистратуры (1 курс, 1 семестр). Определённые разделы данной дисциплины необходимы для изучения таких обеспечиваемых (последующих) дисциплин, как «Методология исследовательской деятельности», «Операционный менеджмент», «Современные тенденции и проблемы менеджмента качества», «Архитектура предприятия»

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОПК-3		Знать: базовый уровень иностранного языка, лексический и грамматический минимум в объеме, необходимом для работы с иноязычными текстами профессиональной направлен-
	способностью использовать иностранный язык в профессиональной сфере	

		<p>ности и осуществления взаимодействия на иностранном языке; Уметь: решать задачи, требующие навыков иностранного языка, использовать знание иностранного языка в профессиональной деятельности, профессиональной коммуникации и межличностном общении; Владеть: базовым уровнем иностранного языка, навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке; навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном по проблемам экономики и бизнеса.</p>
--	--	--

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Die Welt der Wissenschaft . Wissenschaft und ihre Zukunft. Wissenschaft und Bildung. Effektive Präsentation. Effektive Verhandlungen. Moralische und ethische. Regeln in der modernen. Wissenschaft

Разработчик рабочей программы:

Баукина С. А., к. п. н., доцент кафедры немецкой филологии

Аннотация

рабочей программы дисциплины

Методология исследовательской деятельности

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Главной целью освоения учебной дисциплины «Методология исследовательской деятельности является» освоение студентами теоретических и методологических основ исследовательской деятельности, получение практических навыков и общекультурных и профессиональных компетенций в проведения научных исследований.

1.2. Задачи дисциплины

- усвоение теории и методологии исследовательской деятельности;
- формирование целостного представления о технологии и методах научного труда;
- изучение подходов к организации и проведению научных исследований;
- получение навыков формирования научной гипотезы, постановки научной проблемы, работы с массивами научной информации, планирования исследовательской работы, аргументирования, обоснования, доказательства и представления результатов;
- анализ, синтез и оптимизация процессов обеспечения качества испытаний, сертификации продукции с применением проблемно-ориентированных методов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Часть ОПОП. Дисциплина базовой части

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП. Для полноценного освоения курса магистранты должны владеть знаниями, приобретенными в ходе освоения программы бакалавриата, а также знаниями в области менеджмента, управления качеством, стратегического менеджмента, обладать навыками в области прогнозирования явлений, ситуаций и процессов, экономического, финансового, инвестиционного, организационного анализа, прикладной информатики. Дисциплина «Методология исследовательской деятельности» формирует навыки, необходимые для последующего изучения дисциплин «Архитектура предприятия»; «Управление человеческими ресурсами»; «Менеджмент устойчивого развития»; «Управление знаниями»; «Методы принятия решений в менеджменте качества»; «Проектирование и внедрение интегрированных систем менеджмента»; «Риск-менеджмент»; «Основы зеленой экономики»; «Экономика качества»; «Средства и методы развития интегрированных систем менеджмента»; «Модели организационного совершенства»; «Менеджмент конкурентоспособности».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-1	– способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<p>Знать: – категориально-понятийный аппарат в области научной и исследовательской деятельности в сфере высоких технологий,</p> <p>– содержание методологии и методов ведения научных исследований.</p> <p>Уметь:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - решать задачи, требующие навыков абстрактного мышления; -самостоятельно приобретать новые знания, используя методы научных исследований; - использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа и синтеза; - методологией научных исследований; - методами научного познания.
ОК-5	- способность собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам	<p>Уметь:</p> <p>решать задачи с использованием современных информационных технологий;</p> <p>формировать суждения по соответствующим проблемам;</p> <p>применять методы управления качеством, в т.ч. статистические</p> <p>Владеть:</p> <p>методами сбора, обработки и интерпретации данных</p>
ОПК-1	- способность формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки	<p>Уметь:</p> <p>формулировать цели и задачи исследования</p> <p>решать задачи, выявляя приоритетные направления</p> <p>Владеть:</p> <p>методами анализа и синтеза;</p> <p>набором критерий оценки</p>
ОПК-2	способность к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	<p>Уметь:</p> <p>решать задачи, требующие навыков новых методов исследования</p> <p>Владеть:</p> <p>методами исследования</p>
ОПК-6	- способность применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы и инструменты менеджмента качества; - способы поиска и постановки научных задач, аргументирования и обоснования выводов; - способы выявления приоритетов научного исследования; - виды средств критериального оценивания; подходы к их формированию и модификации.

		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать результаты работы с использованием методов и инструментов менеджмента качества; - обобщать и систематизировать результаты отечественных и зарубежных исследований; - оценивать и обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами и инструментами менеджмента качества; - способами постановки целей и задач, навыками планирования научного исследования; - навыками критического анализа и оценки научных результатов, как полученных ранее другими исследователями, так и самостоятельных.
ПК-6	- способность осуществлять постановку задачи исследования, формирование плана его реализации	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы, приемы, формы планирования научного исследования; - способы представления результатов исследования, правила заимствования информации и научных материалов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять постановку задачи исследования и формировать план его реализации; - выявлять и формулировать актуальные научные проблемы, ставить цели и задачи; разрабатывать план их реализации; - проводить самостоятельные исследования; - представлять результаты проведенного исследования в форме научного текста. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа и синтеза, прогнозирования; - навыками постановки научных задач, аргументирования и обоснования выводов; - навыками планирования, организации и проведения самостоятельного исследования.

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины: Становление и развитие исследовательской деятельности в России. Магистерская диссертация как вид научного произведения. Методология, методы и модели научных исследований. Постановка научной проблемы и накопление научной информации. Результаты научного исследования

Разработчики рабочей программы:

Лапшин В. С., канд. экон. наук, профессор кафедры управления качеством

Коваленко Е. Г. д.э.н., профессор кафедры ГМУ

Аннотация

рабочей программы дисциплины

Основы стандартизации и технического регулирования

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Изучение дисциплины «Основы стандартизации и технического регулирования» преследует следующие цели: изучение основных положений и структуры системы технического регулирования, российской национальной системы стандартизации и государственной системы обеспечения единства измерений; подготовку студентов к решению задач по формированию и развитию локальных систем стандартизации во взаимосвязи с указанными государственными системами; развитие творческого мышления студентов, повышение их интеллектуального уровня.

1.2. Основные задачи изучения дисциплины состоят в получении студентами основных научно-практических знаний в области технического регулирования, метрологии, стандартизации и подтверждения соответствия, необходимых для решения задач обеспечения единства измерений и контроля качества продукции; метрологическому и нормативному обеспечению процессов организации; планировании и выполнении работ по стандартизации и сертификации продукции и процессов; выявлении необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества; проектировании процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1 Часть ОПОП ВО. Дисциплина базовой части.

2.2 Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП. Изучение основ стандартизации и технического регулирования базируется на изучении таких дисциплин как «Система менеджмента качества организации», «Современная парадигма в менеджменте качества», «Управление изменениями». Продолжением курса являются такие дисциплины как «Проектирование и внедрение интегрированных систем менеджмента», «Аудит оценка соответствия».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ

ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ПК-1	способность проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	<p>Знать: основные понятия, цели и задачи технического регулирования, стандартизации, оценки соответствия и метрологии; систему государственного надзора и контроля; порядок разработки, утверждения и внедрения технических регламентов и стандартов, другой нормативно-технической документации;</p> <p>Уметь: проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества; анализировать требования нормативной документации к продукции, услугам и процессам и интегрировать их в систему менеджмента предприятия.</p> <p>Владеть: методами управления качеством продукции</p>
ОПК – 5	способность к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов	<p>Знать: виды современного оборудования и приборы, методы и инструменты менеджмента качества; организацию и техническую базу метрологического обеспечения предприятия, правила проведения метрологической экспертизы, методы и средства поверки (калибровки) средств измерений, методики выполнения измерений;</p> <p>Уметь: решать задачи с использованием современного оборудования и приборов, а так же методов и инструментов менеджмента качества; работать с нормативной документацией по метрологии и применять полученные знания в процессе обучения и в своей профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть:</p>

		навыками работы с современным оборудованием и приборами, методами и инструментами менеджмента качества
ОПК-8	способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	<p>Знать: корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества</p> <p>Уметь: проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества</p> <p>Владеть: навыками проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p>
ПК – 10	способность разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	<p>Знать: законодательные и нормативные правовые акты, методические материалы по техническому регулированию, стандартизации, оценки соответствия, метрологии и управлению качеством; формы, системы и порядок проведения сертификации и декларирования соответствия продукции;</p> <p>Уметь: - разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности; - работать с нормативной документацией по техническому регулированию, стандартизации, сертификации и применять полученные знания в процессе обучения и в своей профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: методами разработки нормативно-технической документации, методами контроля качества</p>

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает

широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины:

- 1) Основы технического регулирования в Российской Федерации.
- 2) Основы стандартизации.
- 3) Основы оценки соответствия.
- 4) Введение в метрологию.
- 5) Технические основы метрологической деятельности.
- 6) Государственное регулирование в области метрологического обеспечения.

Разработчик рабочей программы:

Филиппова И. В., кандидат экономических наук, доцент кафедры управления качеством

Аннотация рабочей программы дисциплины Архитектура предприятия

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целями освоения учебной дисциплины «Архитектура предприятия» являются: изучение концептуальных основ архитектурного подхода; изучение ведущих методологий построения архитектуры предприятия; изучение методов моделирования компонентов архитектуры предприятия; изучение основных направлений совершенствования и развития архитектурного подхода.

1.2 Задачами изучения дисциплины являются изучение теоретических основ моделирования предприятия и методологий формирования архитектуры предприятия, освоение методов моделирования и анализа архитектурной структуры и подходов к совершенствованию и развитию архитектурного подхода; непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь; организация мероприятий по улучшению качества продукции; проектирование процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1 Часть ОПОП. Дисциплина базовой части

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП. Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, умениях и компетенциях полученных студентами при изучении таких дисциплин как «Методология исследовательской деятельности», «Система менеджмента качества организации», «Менеджмент». Компетенции обучающегося, полученные в результате освоения дисциплины могут быть использованы при изучении таких дисциплин как «Проектирование и внедрение интегрированных систем менеджмента», «Информационные технологии поддержки интегрированных систем менеджмента».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОПК-7	способность идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей	<p>Знать: основные процессы интегрированной системы менеджмента; методы и инструменты моделирования и методики разработки архитектуры предприятия.</p> <p>Уметь: идентифицировать основные процессы интегрированной системы менеджмента и разрабатывать их рабочие модели; анализировать и совершенствовать процессы; разрабатывать, анализировать и совершенствовать архитектуру предприятия</p> <p>Владеть: навыками идентификации и разработки рабочих моделей основных процессов интегрированной системы менеджмента</p>
ПК-2	способность прогнозировать динамику, тенденции развития объекта, процесса, задач, проблем, их систем, пользоваться для этого формализованными моделями, методами	<p>Уметь: решать задачи, требующие навыков прогнозирования динамики и определения тенденции развития объекта</p> <p>Владеть: методами анализа и прогнозирования, методами управления качеством, формализованными моделями</p>
ПК-5	способность разрабатывать планы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, управлять ходом их выполнения	<p>Уметь: решать задачи по планированию и управлению процессом проектирования и разработки</p> <p>Владеть: методами управления качеством по проектированию и разработке</p>
ПК-9	способность формулировать цели проекта (программы), решение задач(проблем), критерии и показателя достижения целей, выстраивать структуры их взаимосвязей	<p>Уметь: формулировать цели проекта, критерии и показатели достижения целей, выстраивать структуры их взаимосвязей; моделировать, анализировать и совершенствовать процессы; разрабатывать, анализировать и совершенствовать архитектуру предприятия.</p> <p>Владеть: методами анализа и прогнозирования, методами управления качеством; базовыми навыками работы по созданию архитектуры предприятия; навыками использования современных информационных технологий и систем для стратегического развития предприятий.</p>

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины:

1. Концептуальные основы архитектурного подхода
2. Методологии разработки архитектуры предприятия
3. Моделирование и разработка компонентов архитектуры предприятия
4. Совершенствование и развитие архитектурного подхода

Разработчик рабочей программы:

Лапшин В.С., к.э.н., профессор кафедры управления качеством

Аннотация

рабочей программы дисциплины «Психология и педагогика»

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины «Психология и педагогика» является формирование психологической компетентности студентов, чья будущая профессия связана с непосредственным общением с людьми. Задачи данного курса состоят в развитии знаний в области психологии и педагогики, практических психолого-педагогических умений и навыков, творческих способностей обучающихся, что позволит им усвоенные научные психологические и педагогические знания успешно применять в процессе осуществления профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВПО

2.1 Часть ОПОП Дисциплина базовой части

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП. Изучение дисциплины основывается на сумме знаний, полученных студентами в ходе освоения ОПОП бакалавриата. Компетенции обучающегося, полученные в результате освоения дисциплины могут быть использованы при изучении дисциплины «Психология межличностных отношений».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат обучения (знать, уметь, владеть)
ОК-3	готовность к са-	Знать:

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат обучения (знать, уметь, владеть)
	моразвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	<p>закономерности функционирования современной экономики, методы и результаты новейших исследований и их использование в практической деятельности</p> <p>Уметь: решать задачи, требующие творческого подхода; самостоятельно осуществлять выбор и использование новых знаний и умений в области профессиональной практической деятельности</p> <p>Владеть: способами саморазвития и самореализации; навыками самостоятельного приобретения новых знаний и умений в области профессиональной практической деятельности</p>

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины:

1. Психология как наука. Общение как категория психологии
2. Процесс обучения как целостная педагогическая система
3. Традиционные и современные образовательные технологии

Разработчик рабочей программы:

Гаранина Ж. Г., к.э.н., доцент кафедры психологии

Аннотация

рабочей программы дисциплины «Менеджмент»

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целью освоения учебной дисциплины «Менеджмент» является приобретение теоретических знаний в области управления предприятием и в организациях сферы услуг, вооружить студента применяемой методологией, методикой исследования, развить у него практические навыки и умения в области управления.

1.2. Задачи дисциплины:

– изучить научные взгляды на содержание основ менеджмента;

- ознакомить с эволюцией исследований отечественных и зарубежных ученых в области менеджмента;
- определить цели, задачи, функции управления, а также изучить принципы и методы, которых следует придерживаться при разработке, внедрении и осуществлении процесса управления на предприятиях;
- получить знания и навыки по осуществлению основных функций управления;
- ознакомиться с основными видами трудовых коллективов, формами власти и влияния в организации, существующими стилями руководства;
- организация службы управления персоналом.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Часть ОПОП. Дисциплина базовой части

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП. Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, умениях и компетенциях, полученных студентами при освоении ОПОП бакалавриата. Дисциплина «Менеджмент» в свою очередь обеспечивает теоретическую базу системного представления о деятельности организации, необходимую для результативного освоения таких дисциплин как: Менеджмент устойчивого развития, «Проектирование и внедрение систем менеджмента, Риск менеджмент, Операционный менеджмент».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенция обучающегося, формируемая в результате освоения дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Уметь: принимать решения в нестандартных ситуациях; применять нормативную документацию в области управления качеством Владеть: нормами социальной и этической ответственности за принятые решения; владеть навыками разработки нормативной документации в области управления качеством
ОК-4	способность руководить малым коллективом	Уметь: решать задачи, направленные на установление сотрудничества и толерантности Владеть: методами разрешения конфликтов; методами повышения качества управления человеческими ресурсами
ОПК-4	способность использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом	Уметь: проводить исследовательские и проектные работы, управлять коллективом Владеть: методами исследования и проектирования, управления коллективом

ПК-4	<p>способность планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методологию данной дисциплины, свободно владеть понятиями, определениями, терминами в области управления, знать основные подходы и функции управления; – современные подходы к организации эффективного менеджмента. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решать задачи, требующие навыков планирования и организации работы коллектива; – руководить малым коллективом в нестандартных ситуациях и при ограниченном времени; – консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности в нестандартных ситуациях и при ограниченном времени; – анализировать и выявлять взаимосвязь процесса управления; – решать задачи, связанные с организацией работ по управлению организацией, а именно с планированием, учетом, организацией, а также с мотивацией персонала. – излагать программный материал, <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами управления качеством – методами руководства малым коллективом на профессиональном уровне; – навыками прогнозирования и планирования для принятия решений; – методикой расчета финансовых показателей и оценки состояния предприятия; – приемами установления эффективных коммуникационных процессов в управлении.
------	---	---

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины: Введение в дисциплину. Эволюция управления. Организация как система управления. Коммуникации. Принятие управленческих решений. Планирование как функция управления. Организация как функция управления. Построение организационных структур. Мотивация персонала в организации. Управленческий контроль. Групповая динамика. Руководство: власть и лидерство. Управление конфликтами и стрессами.

Разработчик рабочей программы:

Исоков А. А., к.э.н. доцент кафедры менеджмента.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Менеджмент устойчивого развития**

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целью изучения курса «Менеджмент устойчивого развития» является приобретение теоретических знаний и практических навыков по обеспечению устойчивого развития организации

1.2 Задачами изучения дисциплины являются:

- изучение современных тенденций менеджмента качества с позиции интеграции с концепцией устойчивого развития, подходов к содержанию и составляющих устойчивого развития, применяемых в мировой практике; приоритетных направлений деятельности международного сообщества, стандартов и систем отчетности в области устойчивого развития;

- знакомство с концепцией обеспечения устойчивого развития организации на основе подходов менеджмента качества;

- ознакомление с общими положениями и принципами экологического управления, получение специальных знаний в области повышения экологической эффективности деятельности организации на основе формирования современной системы экологического менеджмента;

- изучение современных подходов к управлению энергетической деятельностью организаций, применяемых в мировой практике, а также ознакомление с практическими шагами по повышению энергетической эффективности деятельности организации на основе формирования системы энергетического менеджмента в соответствии с международными требованиями;

- изучение современных подходов к обеспечению социальной ответственности, применяемых в мировой практике и инструментов их реализации в деятельности российских предприятий и организации;

- получение специальных знаний о современных моделях совершенных организаций как одного из подходов к реализации положений концепции устойчивого развития на уровне организации; приобретение навыков применения инструментов оценки уровня зрелости организации в отношении устойчивого развития;

- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Часть ОПОП. Дисциплина вариативной части.

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП. Изучение дисциплины «Менеджмент устойчивого развития» базируется на таких дисциплинах, как: «Современная парадигма менеджмента качества», «Менеджмент», «Система менеджмента качества организации», «Методология исследовательской деятельности». Компетенции обучающегося, полученные в результате освоения дисциплины могут быть использованы при изучении таких дисциплин как «Проектирование и внедрение систем менеджмента», «Риск-менеджмент», «Основы зеленой экономики», «Модели организационного совершенства».

**3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ
ДИСЦИПЛИНЫ**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей	Наименование	Результат освоения
---------------------	--------------	--------------------

шей компетенции по ФГОС	компетенций	(знать, уметь, владеть)
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<p>знать: эволюцию концепции устойчивого развития; современные подходы к содержанию устойчивого развития; принципы и основные составляющие устойчивого развития;</p> <p>уметь: принимать решения в нестандартных ситуациях; применять нормативную документацию в области управления качеством; применять принципы устойчивого развития</p> <p>владеть: нормами социальной и этической ответственности за принятые решения; владеть навыками разработки нормативной документации в области управления качеством</p>
ПК-3	способность на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации	<p>знать: основы концепции всеобщего управления качеством ;модели совершенства как подход к реализации положений концепции устойчивого развития на организационном уровне;</p> <p>уметь: решать задачи по разработке перспективной политики развития организации ;оценивать уровень зрелости организации в отношении устойчивого развития; формировать стратегию устойчивого развития организации</p> <p>владеть: методами анализа и прогнозирования, а также методами управления качеством</p>

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом

особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- Введение в дисциплину "Менеджмент устойчивого развития"
- Устойчивое развитие: базовые документы и стратегии
- Устойчивое развитие организации: понятие, принципы, стратегии реализации
- Подходы к управлению устойчивым развитием организации

Разработчик рабочей программы:

Салимова Т.А., д.э.н., профессор, зав.кафедрой управления качеством

Аннотация рабочей программы дисциплины

Система менеджмента качества организации

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины «Система менеджмента качества организации» является приобретение теоретических знаний и практических умений в области системы менеджмента качества организации (СМК), ее элементов и процесса формирования системы.

Достижение поставленной цели обеспечивается посредством решения следующих задач:

- рассмотрение терминологии в области менеджмента качества и эволюции СМК;
- формирование целостного представления о СМК и ее элементах;
- изучение подходов к разработке СМК;
- разработка и исследование моделей систем управления качеством;
- овладение методическими подходами к оценке результативности и эффективности СМК;
- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления

качеством.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1 Часть ОПОП. Дисциплина вариативной части

2.2 Взаимосвязь с другими дисциплинами. Для изучения дисциплины студентам необходимо знать основы управления качеством. Компетенции, приобретенные в ходе изучения дисциплины «Система менеджмента качества организации» необходимы студентам для освоения следующих дисциплин: «Проектирование и внедрение интегрированных систем менеджмента», «Аудит и оценка соответствия», «Риск-менеджмент».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОПК-7	способность идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей	Знать: <ul style="list-style-type: none">- основные процессы интегрированной системы менеджмента;- методы идентификации процессов и подходы к формированию процессной модели ИСМ организации. Уметь: <ul style="list-style-type: none">- определять границы СМК

		<p>по видам выпускаемой продукции (услуг) и процессов их жизненного цикла;</p> <ul style="list-style-type: none"> -идентифицировать основные процессы интегрированной системы менеджмента и разрабатывать их рабочие модели; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками идентификации и разработки рабочих моделей основных моделей интегрированной системы менеджмента; - навыками построения, управления и оптимизации процессной модели СМК организации.
ПК – 3	<p>способность на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы концепции всеобщего управления качеством; - терминологическую базу дисциплины; основные положения, элементы и модель СМК организации, принципы и методы разработки СМК организации; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решать задачи по разработке перспективной политики развития организации; - разрабатывать план формирования СМК; - реализовывать требования ИСО 9001 к формированию СМК; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа и прогнозирования, а также методами управления качеством; - методами реализации требований ИСО 9001 к формированию СМК.
ПК – 6	<p>способность осуществлять постановку задачи исследования, формирование плана его реализации</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять постановку задачи исследования и формировать план его реализации - разрабатывать и обосновывать проект по формированию СМК как основы для формированию ИСМ

		Владеть: - методами анализа и синтеза, прогнозирования; - теоретической, методологической и практической основами формирования системы менеджмента качества
ПК – 8	способность разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований	Уметь: - разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований Владеть: методами анализа и прогнозирования, методами управления качеством

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Эволюция и содержание систем менеджмента качества. Терминология менеджмента качества.

Международные, межгосударственные и национальные стандарты на системы менеджмента качества.

Организационная среда системы менеджмента качества организации. Лидерство в СМК.

Процессы в системе менеджмента качества. Ресурсы СМК.

Процессы и ресурсы в СМК организации.

Управление рисками и управление знаниями в СМК организации.

Оценки в СМК организации.

Формирование СМК организации.

Разработчик рабочей программы:

Бирюкова Л. И., кандидат экономических наук, доцент кафедры управления качеством

Аннотация рабочей программы дисциплины Стандартизация систем менеджмента

1.1 Целью освоения учебной дисциплины «Стандартизация систем менеджмента» выступает овладение теоретическими знаниями специфики управления на основе современных

стандартов на системы менеджмента в отдельных областях деятельности организации и в различных отраслях народного хозяйства, а также получение практических навыков по формированию системы менеджмента организации с учетом отраслевых особенностей и на основе требований международных отраслевых стандартов.

1.2 Достижение поставленной цели обеспечивается посредством решения следующих задач: организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством; рассмотрение предпосылок и современных тенденций развития стандартов на системы менеджмента в различных областях деятельности организации и отраслях народного хозяйства; изучение комплекса действующих и проектных стандартов на системы менеджмента качества различных сфер деятельности; выявление особенностей продукции, производимой в различных отраслях, и их учета в стандартах на системы менеджмента; рассмотрение современных проблем стандартизации систем менеджмента в отдельных областях деятельности организаций различных отраслей; изучение эволюции развития требований международных и национальных стандартов на системы менеджмента; исследование и разработка моделей систем качества и обеспечение их эффективного функционирования; приобретение практических навыков по разработке проекта системы менеджмента на предприятии на основе исследования отраслевых особенностей его деятельности и требований современных стандартов; проектирование моделей систем управления качеством с построением обобщенных вариантов решения проблемы и анализом этих вариантов, прогнозирование последствий каждого варианта, нахождение решения в условиях многокритериальности и неопределенности; определение направлений улучшения функционирования предприятия с учетом развития требований международных и национальных стандартов на системы менеджмента в различных сферах деятельности предприятий отдельных отраслей.

Дисциплина «Стандартизация систем менеджмента» направлена на углубление и конкретизацию знаний в области менеджмента качества и устойчивого развития с учетом отраслевой специфики стандартизации функционирования предприятий и организаций различных секторов экономики.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Часть ОПОП по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством». Дисциплина вариативной части

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП. Дисциплина «Стандартизация систем менеджмента» предполагает наличие определенных знаний по ряду дисциплин, предшествующих ее изучению: «Современная парадигма менеджмента качества», «Система менеджмента качества организации», «Управление изменениями». Дисциплина «Стандартизация систем менеджмента» является предшествующей для дисциплин «Проектирование и внедрение интегрированных систем менеджмента», «Риск-менеджмент», «Основы зеленой экономики».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОПК-4	способность использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении	Знать: методологию исследовательской деятельности. Уметь: проводить исследовательские и проектные работы, управлять коллективом; осуществлять постановку зада-

	коллективом	<p>чи, выявлять проблемы и направления для дальнейшего улучшения систем менеджмента предприятий разных секторов экономики.</p> <p>Владеть: методами исследования и проектирования, управления коллективом; практическими навыками проектирования систем менеджмента организации на основе современных подходов и требований стандартов.</p>
ПК-3	способностью на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации	<p>Знать: основы концепции всеобщего управления качеством.</p> <p>Уметь: решать задачи по разработке перспективной политики развития организации.</p> <p>Владеть: методами анализа и прогнозирования, а также методами управления качеством.</p>
ПК-6	способностью осуществлять постановку задачи исследования, формирование плана его реализации	<p>Знать: современные тенденции развития систем менеджмента организации.</p> <p>Уметь: осуществлять постановку задачи исследования и формировать план его реализации; выявлять проблемы и направления для дальнейшего улучшения систем менеджмента предприятий разных секторов экономики.</p> <p>Владеть: методами анализа и синтеза, прогнозирования; практическими навыками проектирования систем менеджмента организации на основе современных подходов и требований.</p>
ПК-7	способностью выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования	<p>Знать: методологию исследовательской деятельности.</p> <p>Уметь: выбирать или разрабатывать новые методы исследования.</p> <p>Владеть: методами анализа и синтеза.</p>
ПК-10	способностью разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	<p>Знать: нормативно-правовые основы применения документов в области менеджмента качества, аудита и оценки соответствия.</p> <p>Уметь: ориентироваться и пользоваться нормативными документами, регулирующими деятельность организации в области менеджмента качества; разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности.</p> <p>Владеть: навыками использования нормативно-правовых документов в области менеджмента качества, аудита и оценки соответствия; методами раз-</p>

		работки нормативно-технической документации, методами контроля качества.
--	--	--

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Введение в дисциплину «Стандартизация систем менеджмента». Отраслевые стандарты менеджмента качества. Стандарты в области устойчивого развития организации. Стандарты менеджмента качества в автомобилестроении. Стандарты на системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Стандарты менеджмента качества в строительстве. Стандарты на системы менеджмента информационной безопасности. Стандарты менеджмента качества в аэрокосмической и телекоммуникационной отраслях. Стандартизация систем менеджмента на предприятиях агропромышленного комплекса. Стандарты менеджмента качества в добывающей промышленности. Стандарты менеджмента качества и безопасности фармацевтической промышленности. Стандарты менеджмента качества в лесной отрасли. Стандартизация экологического менеджмента. Стандартизация энергетического менеджмента. Стандартизация в области производственной безопасности. Стандартизация социальной ответственности

Разработчик рабочей программы:

Федоськина Л.А., к.э.н., доцент кафедры управления качеством

Аннотация рабочей программы дисциплины

Проектирование и внедрение интегрированных систем менеджмента

1. Цели и задачи учебной дисциплины

1.1 Целью освоения учебной дисциплины «Проектирование и внедрение интегрированных систем менеджмента» является формирование компетенций, необходимых для проектирования и внедрения интегрированной системы менеджмента (ИСМ) в организации.

1.2 Достижение поставленной цели обеспечивается посредством решения следующих задач: рассмотрение терминологии в области интегрированной системы менеджмента; формирование целостного представления о ИСМ и ее элементах; исследование и разработка моделей систем качества и обеспечение их эффективного функционирования; проектирование процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества; овладение навыками разработки документации ИСМ; рассмотрение методов подтверждения соответствия ИСМ; изучение управления рисками в ИСМ; разработка и исследование моделей ИСМ; разработка современных методов проектирования систем управления, формирование целей проекта, критериев и показателей достижения целей, построения структуры их взаимосвязей, выявление приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

2.1. Часть ОПОП по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством». Дисциплина вариативной части.

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП. Для изучения дисциплины студентам необходимо изучить следующие дисциплины: «Система менеджмента качества организации», «Современная парадигма менеджмента качества», «Стандартизация систем менеджмента», «Основы стандартизации и технического регулирования». Компетенции, приобретенные в ходе изучения дисциплины необходимы студентам для освоения следующих дисциплин: «Средства и методы развития интегрированных систем менеджмента», «Аудит и оценка соответствия».

3. Требования к результатам обучения по дисциплине

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование Компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОПК-7	способность идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные процессы интегрированной системы менеджмента; - методы идентификации процессов и подходы к формированию процессной модели ИСМ организации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять границы ИСМ по видам выпускаемой продукции (услуг) и процессов их жизненного цикла, аспектам менеджмента; - идентифицировать основные процессы интегрированной системы менеджмента и разрабатывать их рабочие модели; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками идентификации и разработки рабочих моделей основных моделей интегрированной системы менеджмента; - навыками построения, управления и оптимизации процессной модели ИСМ организации.
ПК-6	способность осуществлять постановку задачи исследования, формирование плана его реализации	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять постановку задачи исследования и формировать план его реализации - разрабатывать и обосновывать проект по формированию ИСМ организации <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа и синтеза, прогнозирования; - теоретической, методологической и практической основами формирования интегрированной системы менеджмента

ПК-8	способность разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований	Уметь: - разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований Владеть: методами анализа и прогнозирования, методами управления качеством
ПК-9	способность формулировать цели проекта (программы) решения задач (проблем), критерии и показатели достижения целей, выстраивать структуры их взаимосвязей	Уметь: - формулировать цели проекта, критерии и показатели достижения целей, выстраивать структуры их взаимосвязей - разрабатывать программу, графики и матрицу распределения полномочий и ответственности за проект по формированию ИСМ организации Владеть: - методами анализа и прогнозирования, методами управления качеством - практическими аспектами реализации нормативных требований для проектирования и разработки ИСМ.
ПК – 10	способность разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	Уметь: разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности Владеть: методами разработки нормативно-технической документации, методами контроля качества принципами документального оформления порядка выполнения работ в рамках создаваемой ИСМ организации

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины: Интеграционные процессы в менеджменте качества. Подходы к формированию интегрированной системы менеджмента. Организационный этап формирования интегрированной системы менеджмента. Документация интегрированной системы менеджмента. Разработка и внедрение интегрированной системы менеджмента.

Разработчик рабочей программы:

Салимова Т. А., д.э.н. профессор кафедры управления качеством

Аннотация рабочей программы дисциплины

Аудит и оценка соответствия

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ:

Курс «Аудит и оценка соответствия» посвящен изучению основ аудита интегрированных систем менеджмента организации. Целями изучения курса «Аудит и оценка соответствия» являются:

- освоение научно-методических и организационно-технических основ аудита качества как одной из форм оценки соответствия СМК / ИСМ организации;
- приобретение навыков применения нормативных документов;
- изучения правил и методик организации и проведения работ по оценке соответствия СМК / ИСМ (внутреннего и внешнего аудита), аккредитации органов по сертификации и аттестации производств;
- уяснение принципов, методов построения и функционирования национальной и международных систем сертификации, а также принципов, методов построения и функционирования национальной и международных систем аккредитации;
- осуществление сертификации систем управления качеством;
- анализ состояния и динамика показателей развития систем управления качеством продукции и услуг;
- проектирование и совершенствование коммуникационных процессов и процедур признания заслуг качественно выполненной работы.

В соответствии с поставленной целью, основными задачами изучения дисциплины являются:

Достижение поставленной цели обеспечивается посредством решения следующих задач:

- ознакомление с теорией и методологией аудита качества;
- изучение рекомендаций МС ИСО серии 9000, МС ИСО серии 14000, МС ИСО 45001, МС ИСО 19011, МС ИСО/МЭК серии 17000 с позиции аудита качества;
- овладение методами и инструментами проведения аудита качества, как внутреннего, так и внешнего.
- изучения процедур сертификации СМК /ИСМ организации;
- практической работы с основными стандартами, регламентирующими процессы сертификации и аккредитации.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

2.1. Часть ОПОП. Дисциплина вариативной части.

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП. Дисциплина «Аудит и оценка соответствия» базируется на знаниях: основ стандартизации и технического регулирования; архитектуры предприятия. Знания по дисциплине «Аудит и оценка соответствия» необходимы для подготовки магистерской диссертации (ВКР).

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОПК-8	способностью участвовать	Знать:

	<p>в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p>	<ul style="list-style-type: none"> - терминологию, виды оценки ИСМ организации и методологию аудита качества; - корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - классифицировать наблюдения аудита, принимать решения по разработке корректирующих и предупреждающих действий по результатам аудиторской проверки; - проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умениями и личными качествами эксперта-аудитора в соответствии с рекомендациями МС ИСО 19011 - навыками проведения корректирующих и превентивных мероприятия, направленных на улучшение качества
ПК-1	<p>способностью проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества</p>	<p>Знать: правила и методики организации и проведения работ по аудиту и сертификации ИСМ;</p> <p>Уметь: формировать аудиторскую группу, распределять полномочия и ответственность между ее участниками; применять методы и инструменты проведения аудита качества;</p> <p>классифицировать наблюдения аудита, принимать решения по разработке корректирующих и предупреждающих действий по результатам аудиторской проверки; оценивать результативности и эффективность проведенных мероприятий.</p> <p>Владеть: методами управления качеством продукции, навыками проведения опроса и интервью, основами тайм-менеджмента и управления конфликтами</p>
ПК-8	<p>способность разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований</p>	<p>Уметь: разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований</p> <p>Владеть: методами анализа и прогнозирования, методами управления качеством</p>
ПК-10	<p>способностью разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию</p>	<p>Знать: виды оценки ИСМ организации и методологию аудита качества;</p> <p>Правила и методики организации и проведения работ по сертификации ИСМ</p>

	системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	<p>Уметь: разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности</p> <p>Владеть: методами разработки нормативно-технической документации, методами контроля качества</p>
--	--	--

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Курс «Аудит и оценка соответствия» состоит из двух модулей:

- 1) модуль «Внутренний аудит»
- 2) модуль «Сертификация интегрированных систем менеджмента»

Основные разделы дисциплины: 1) Аудит качества: основные положения и понятия; 2) Методология аудита качества; 3) Несоответствия: выявление, анализ и устранение; 4) Психология аудита качества; 5) Введение. Сертификация: основные понятия и сущность; 6) Системы сертификации. Национальная система сертификации РФ; 7) Орган по сертификации систем менеджмента качества; 8) Система аккредитации; 9) Сертификация ИСМ.

Разработчик рабочей программы

Бирюкова Л.И. – канд. экон. наук, доцент кафедры управления качеством

Аннотация рабочей программы дисциплины Статистические методы в интегрированных системах менеджмента

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целью изучения дисциплины «Статистические методы в интегрированных системах менеджмента» является овладение как теоретическими знаниями, так и практическими навыками использования различных статистических методов в интегрированных системах менеджмента организаций с учетом современных тенденций в экономике.

1.2. Задачи учебной дисциплины:

- 1) рассмотрение эволюции статистических методов управления качеством;
- 2) изучение требований международных стандартов к применению статистических методов в интегрированных системах менеджмента;
- 3) рассмотрение классификации статистических методов управления качеством;

- 4) изучение и овладение элементарными статистическими методами управления качеством;
- 5) определение сущности и задач статистического регулирования технологических процессов;
- 6) рассмотрение статистического приемочного контроля;
- 7) выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;
- 8) исследование, анализ и разработка статистических методов контроля качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Часть ОПОП. Дисциплина вариативной части ОПОП.

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП

Прежде чем приступить к освоению дисциплины «Статистические методы в интегрированных системах менеджмента» необходимо изучить следующие дисциплины: «Методология исследовательской деятельности», «Система менеджмента качества организации», «Современная парадигма менеджмента качества». Предшествующей настоящей дисциплиной является для таких дисциплин как «Экономика качества», «Средства и методы развития интегрированных систем менеджмента».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОПК-5	способность к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов (в соответствии с целями магистерской программы)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы и инструменты менеджмента качества; - цели и задачи применения статистических методов управления качеством в интегрированных системах менеджмента; - элементарные статистические методы управления качеством; - направления совершенствования деятельности организации на основе статистических методов управления качеством; - основные тенденции в области совершенствования самих средств и методов управления качеством. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решать задачи с использованием методов и инструментов менеджмента качества; - использовать элементарные статистические методы в интегрированных системах менеджмента организации;

		<p>- принимать решения по результатам реализации средств и методов в интегрированных системах менеджмента организации.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с современными методами и инструментами менеджмента качества; - нормативно-технической документацией в части законодательной метрологии; - современными методами контроля качества продукции и ее сертификации; - методами статистической обработки информации для ее анализа и принятия решений.
ОПК-6	-способность применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы	<p>Знать: методы и инструменты менеджмента качества</p> <p>Уметь: оценивать результаты работы с использованием методов и инструментов менеджмента качества</p> <p>Владеть: методами и инструментами менеджмента качества</p>
ОПК-8	способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	<p>Знать: корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества</p> <p>Уметь: проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества</p> <p>Владеть: навыками проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p>
ПК-1	способность проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	<p>Уметь: проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества</p> <p>Владеть: методами управления каче-</p>

		ством продукции
ПК-7	способность выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования	Уметь: выбирать или разрабатывать новые методы исследования Владеть: методами анализа и синтеза

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины: Формирование современных подходов к применению статистических методов управления качеством в интегрированных системах менеджмента; Элементарные статистические методы управления качеством; Контрольные карты в системе статистических инструментов управления качеством; Статистическое регулирование технологических процессов в интегрированных системах менеджмента; Статистический приемочный контроль; Отечественный и зарубежный опыт применения статистических методов в интегрированных системах менеджмента.

Разработчик рабочей программы:

Шарапкина Т.П., к.э.н, доцент кафедры управления качеством

Аннотация рабочей программы дисциплины Риск-менеджмент

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями учебной дисциплины «Риск-менеджмент» являются освоение студентами теоретико-методологических основ и подходов риск-менеджмента, получение практических навыков и профессиональных компетенций в области организации управления рисками, прогнозирования, анализа и оценки рисков в деятельности предприятий и организаций, разработке средств и методов нивелирования рисков и снижения потерь.

1.2. Задачи дисциплины

- усвоение теории и методологии риск-менеджмента;
- формирование целостного представления о принципах, процессах, правилах и методах оценки рисков;
- изучение подходов к управлению и организации деятельности по управлению рисками на предприятиях и в организациях;
- получение навыков обоснования выбора средств и методов нивелирования рисков и снижения потерь, принятия рискованных решения;
- непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;

- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Часть ОПОП. Дисциплина вариативной части

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП. Программа дисциплины «Риск-менеджмент» опирается на знания, полученные в процессе освоения следующих дисциплин магистратуры «Методология исследовательской деятельности», «Основы стандартизации и технического регулирования», «Менеджмент», «Менеджмент устойчивого развития»; «Система менеджмента качества организации». Дисциплина формирует навыки, необходимые для последующего изучения дисциплин «Методы принятия решений в менеджменте качества»; «Экономика качества».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-5	способность собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы, правила и приемы подбора и интерпретации информации для разработки и обоснования выбора рискованных решений. - способы и подходы проектирования организационных структур для управления рисками организаций. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решать задачи с использованием современных информационных технологий; - формировать суждения по соответствующим проблемам; - применять методы управления качеством, в т.ч. статистические <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами сбора, обработки и интерпретации данных - методами формирования суждений и принятия рискованных решений, в целях улучшения качества.
ОПК-8	- способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы прогнозирования рискованных ситуаций и их оценки, - подходы к организации антирисковых мер, направленных на улучшение качества.

		<p>- корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать условия и последствия принимаемых рисков решений; - применять количественные и качественные методы анализа при принятии решений; - проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами прогнозирования рисков, влияющих на качество; - количественными и качественными методами анализа при принятии рисков решений, направленных на улучшение качества; - навыками проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества
ПК-1	<p>способность проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание методических подходов к качественному анализу и количественной оценке рисков, - основы и способы формирования бизнес-процессов риск-менеджмента организации, направленных на улучшение качества. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ видов рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества; - проводить оценку ситуаций, процессов, проектов при различных рисковых условиях; - проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами управления качеством продукции - методами оценки видов рисков при различных условиях, влияющих на качество; - способностью разрабатывать сценарии развития организаций с учетом

		выявленных и оцененных рисков, влияющих на качество.
ПК-4	способность планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений	Знать: подходы к формированию рабочей группы по управлению рисками; Уметь: решать задачи, требующие навыков планирования и организации работы коллектива распределять полномочия и ответственность по вопросам менеджмента риска в ИСМ организации Владеть: методами управления качеством

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины: 1) Теоретические основы риск-менеджмента; 2) Методология риск-менеджмента; 3) Инфраструктура риск-менеджмента; 4) Процессы риск-менеджмента: идентификация, анализ, оценка и обработка риска; 5) Методы и инструменты управления рисками

Разработчик рабочей программы:

Бирюкова Л. И. канд. экон. наук, доцент кафедры менеджмента

Аннотация рабочей программы дисциплины Основы зеленой экономики

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель учебного курса «Основы зеленой экономики» – развитие навыков принятия решений в области обеспечения устойчивого развития и качественного экономического роста на микро- и макроуровнях.

1.2. Для достижения поставленной цели в программе учебного курса «Основы зеленой экономики» решаются следующие задачи:

1) Формирование способности использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом при исследовании устойчивого развития и качественного экономического роста;

2) Развитие навыков прогнозирования динамики и тенденций развития экономики с учетом экологических последствий;

3) Формирование способности разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований в области устойчивого развития и качественного экономического роста

4) Разработка методов и средств повышения безопасности и экологичности технологических процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Часть ОПОП. Дисциплина вариативной части

2.2. Программа дисциплины опирается на знания, полученные в процессе освоения следующих дисциплин магистратуры «Менеджмент устойчивого развития»; «Стандартизация систем менеджмента». Дисциплина формирует навыки, необходимые для последующего изучения дисциплин «Методы принятия решений в менеджменте качества».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методику организации исследовательских групп. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать решения в нестандартных ситуациях; применять нормативную документацию в области управления качеством -организовать эффективную работу внутри исследовательской группы. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормами социальной и этической ответственности за принятые решения; - владеть навыками разработки нормативной документации в области управления качеством - навыками управления исследовательским коллективом в рамках работы над проектом.
ПК-2	способность прогнозировать динамику, тенденции развития объекта, процесса, задач, проблем, их систем, пользоваться для этого формализованными моделями, методами	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методику построения прогнозных моделей; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решать задачи, требующие навыков прогнозирования динамики и определения тенденции развития объекта; -прогнозировать динамику, тенденции развития зеленой экономики, ее систем, на основе использования формализованных моделей и методов;

		<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа и прогнозирования, методами управления качеством, формализованными моделями; - навыками разработки формальных моделей для прогнозирования изменений в исследуемом объекте.
--	--	---

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины: Предпосылки возникновения зеленой экономики. Наука об устойчивом развитии. Зеленая экономика как наука. Изменение климата и экономика. Зеленые технологии и возобновляемые источники энергии. Правовое обеспечение функционирования зеленой экономики. Зеленая экономика: наука и практика.

Разработчик рабочей программы:

Горин В.А. к.э.н., доцент кафедры экономической теории

Аннотация рабочей программы дисциплины Экономика качества

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целью изучения курса «Экономика качества» является приобретение теоретических знаний и практических навыков по планированию, расчету и анализу затрат на качество, а также по оценке экономической эффективности деятельности в области качества.

1.2. Задачи дисциплины:

- изучение научных взглядов на экономику качества, содержание и классификацию затрат на качество, определение состава данных затрат;
- знакомство с эволюцией исследований отечественных и зарубежных ученых в области экономики качества, основными научными подходами к изучению затрат на качество, рассмотрение моделей оптимизации затрат на качество;
- знакомство с рекомендациями и требованиями национальных и международных стандартов в области экономики качества;
- определение цели, задач, функций системы экономики качества;
- исследование основных этапов процесса управления затратами на качество, а именно планирования затрат на качество; сбора информации, расчета и систематизации данных о них; определения аналитических показателей и составления форм отчетности по затратам на качество; анализа этих затрат; формирования и реализации программы мероприятий по повышению эффективности системы менеджмента качества;

- изучение методов расчета экономической эффективности в рамках системы менеджмента качества;
- непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;
- анализ состояния и динамика показателей развития систем управления качеством продукции и услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Часть ОПОП. Дисциплина вариативной части.

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП. Изучение дисциплины «Экономика качества» базируется на таких дисциплинах, как: «Современная парадигма менеджмента», «Система менеджмента качества организации», «Проектирование и внедрение интегрированных систем». Дисциплина является предшествующей для таких дисциплин как: «Аудит и оценка соответствия», «Методы принятия решений в менеджменте качества».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Экономика качества»:

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ПК -2	способность прогнозировать динамику, тенденции развития объекта, процесса, задач, проблем, их систем, пользоваться для этого формализованными моделями, методами	<p>Знать: классификации затрат на качество по различным признакам, основные элементы затрат на предупредительные мероприятия, затрат на оценку, издержек вследствие внутренних и внешних отказов; модели оптимизации затрат на качество; требования и рекомендации национальных и международных стандартов в области экономики качества;</p> <p>Уметь: решать задачи, требующие навыков прогнозирования динамики и определения тенденции развития объекта, формировать состав затрат на качество; на высоком уровне решать задачи, связанные с организацией работ по управлению данными затратами, а именно с планированием, учетом, анализом данных затрат, а также с определением и повышением эффективности мероприятий по улучшению качества;</p> <p>Владеть: методами анализа и прогнозирования, методами</p>

		управления качеством, формализованными моделями; навыками разработки модели затрат на качество; информацией об этапах, особенностях и проблемах внедрения на промышленных предприятиях и в организациях сферы услуг системы экономики качества;
ПК-8	способность разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований	<p>Знать: цель, задачи, функции управления данными затратами, а также принципы и методы, которых следует придерживаться при разработке, внедрении и осуществлении процесса управления затратами на качество на предприятиях; методы расчета экономической эффективности деятельности в области качества;</p> <p>Уметь: разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований; рассчитывать экономическую эффективность деятельности в области качества;</p> <p>Владеть: методами анализа и прогнозирования, методами управления качеством; информацией о современных тенденциях в области экономики качества и ее основных направлениях; навыками экономического обоснования выбора направлений повышения качества продукции и деятельности предприятия в целом.</p>

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины: Теоретические подходы к экономике качества. Оптимизация затрат на качество. Рекомендации и требования национальных и международных стандартов к управлению затратами на качество. Внедрение системы экономики качества. Планирование, учет и анализ затрат на качество. Экономическая эффективность управления качеством.

Разработчики рабочей программы:

Ямашкин Ю. В., к.э.н., доцент кафедры управления качеством

Аннотация рабочей программы дисциплины Операционный менеджмент

1. Цели и задачи учебной дисциплины

1.1 Целью освоения учебной дисциплины «Операционный менеджмент» выступает овладение теоретическими знаниями и рассмотрение методологических основ управления операционной деятельностью организации, а также получение практических навыков для решения современных вопросов, с которыми сталкиваются операционные менеджеры, опираясь на технологии и инструменты операционного менеджмента. Это является основой достижения современными организациями конкурентных преимуществ на рынке.

1.2 Достижение поставленной цели обеспечивается посредством решения следующих задач: изучение теоретических и методологических основ операционного менеджмента; определение видов операционной деятельности и существенных взаимосвязей между ними; рассмотрение современных проблем управления операциями на основе исследования основ формирования и функционирования операционной системы организации; изучение этапов жизненного цикла операционных систем с выделением характерных особенностей каждого этапа и определением основных подходов к решению свойственных им операционных задач; исследование мотивов создания и условий осуществления выбора нового продукта на основе современных стратегических подходов; приобретение практических навыков по разработке процесса создания нового продукта в организации, в том числе навыков по формированию сервисных планов организаций, занятых в сфере услуг; рассмотрение теоретических основ построения производственных процессов и определение возможностей использования конкретных стратегий процессов на основе наиболее влияющих факторов; овладение навыками проектирования производственных процессов с использованием современных инструментов планирования производственного потока и на основе изучения условий выбора метода предоставления услуг; определение направлений улучшения операционной деятельности современных организаций; организация мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг.

Курс «Операционный менеджмент» предназначен для углубления и конкретизации знаний в области управления операциями, а также обобщения всех знаний по предметам профессионального цикла.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

2.1. Часть ОПОП по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством». Дисциплина вариативной части

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП. Изучение дисциплины базируется на таких дисциплинах, как «Менеджмент», «Архитектура предприятия», «Статистические методы в интегрированных системах менеджмента». Дисциплина является предшествующей для таких дисциплин как: «Экономика качества», «Методы принятия решений в менеджменте качества».

3. Требования к результатам обучения по дисциплине

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ПК-5	способность разрабатывать планы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, управлять ходом их выполнения	<p>Знать: методологию проектирования продукта, производственных процессов и мощностей.</p> <p>Уметь: решать задачи по планированию и управлению процессом проектирования и разработки; пользоваться современными средствами и методами разработки планов НИОКР.</p> <p>Владеть: методами управления качеством по проектированию и разработке; практическими навыками применения современных методов и принципов управления процессом разработки новой продукции.</p>

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины: Сущность и содержание. Операционного менеджмента. Операционная система. Проектирование продукта. Проектирование производственных процессов. Проектирование мощностей.

Разработчик рабочей программы:

Федоськина Л.А., к.э.н., доцент кафедры управления качеством

Аннотация рабочей программы дисциплины

Информационные технологии поддержки интегрированных систем менеджмента

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель: получение магистрами целостного представления о современных технологиях поддержки интегрированных систем менеджмента.

1.2. Задачи дисциплины:

- развитие представления об информационных технологиях поддержки интегрированных систем менеджмента;
- изучение возможностей информационных технологий с целью дальнейшего применения их при моделировании и оптимизации бизнес-процессов, формировании и распространении регламентирующей документации, а также построении системы менеджмента качества;
- изучение статистических инструментов управления качеством и технологии их применения с использованием пакетов прикладных программ, в том числе для формирования

способности собирать, обрабатывать и интерпретировать данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным и научным проблемам;

– организация информационных технологий в управлении качеством и защита информации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Часть ОПОП. Дисциплина вариативной части.

2.2. Изучение дисциплины «Информационные технологии поддержки интегрированных систем менеджмента» предполагает знание студентами материала курса «Методология исследовательской деятельности», «Архитектура предприятия», «Стандартизация систем менеджмента», «Проектирование и внедрение интегрированных систем менеджмента», «Статистические методы в интегрированных системах менеджмента».

Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для написания выпускной магистерской диссертации.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-5	способность собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам	Знать: – назначение современных средств информационной поддержки интегрированных систем менеджмента; Уметь: – использовать статистические инструменты управления качеством и технологии их применения с использованием пакетов прикладных программ, в том числе для формирования способности собирать, обрабатывать и интерпретировать данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным и научным проблемам. Владеть: – основными методами сбора, обработки и интерпретации данных; – навыками работы в одном из прикладных статистических пакетов.
ПК-2	способность прогнозировать динамику, тенденции развития объекта, процесса, задач, проблем, их систем, пользоваться для этого формализованными моделями, методами	Знать: – функциональные возможности систем моделирования бизнес-процессов организации. Уметь: – решать задачи, требующие навыков прогнозирования динамики и определения тенденции развития объекта; – использовать информационные технологии для моделирования и оптимизации бизнес-процессов. Владеть:

		– методами анализа и прогнозирования, методами управления качеством, формализованными моделями.
--	--	---

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины: Общие сведения об информационных технологиях поддержки интегрированных систем менеджмента. Возможности систем моделирования в информационной поддержке интегрированных систем менеджмента. Использование информационных технологий в статистических методах контроля и управления качеством.

Разработчики рабочей программы:

Аникина Н.В., к. п. н., доцент кафедры статистики, эконометрики и информационных технологий в управлении

Аннотация рабочей программы дисциплины Методы принятия решений в менеджменте качества

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения учебной дисциплины «Методы принятия решений в менеджменте качества» являются: развитие теоретических знаний у студентов о принципах применения методов и моделей при обосновании эффективности управленческих решений и развитие навыков применения этих методов при проведении исследований, системного моделирования в менеджменте качества.

1.2. Задачи курса:

- расширение и углубление теоретических знаний: о качественных особенностях взаимосвязей в экономических системах; о сущности, схемах и структуре процесса принятия решения при исследовании сложных систем, о количественных характеристиках ситуации принятия решения, о методах оценки риска принятия решения при системном исследовании;
- освоение математического аппарата теории принятия решений при исследовании сложных систем; и овладение умениями проведения обоснования, выбора и использования различных критериев принятия решений при качественном и количественном исследовании, подготовки и обработки исходных данных для исследования сложных систем с использованием методов принятия решений;
- развитие практических навыков применения методов и моделей при прогнозировании и моделировании для обоснования эффективности управленческих решений;
- организация информационных технологий в управлении качеством и защита информации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Часть ОПОП. Дисциплина вариативной части.

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП:

Для изучения курса «Методы принятия решений в менеджменте качества» студентам необходимо знание основ: «Управление качеством», «Эконометрики» (дисциплин бакалавриата); а также дисциплин «Операционный менеджмент», «Статистические методы в интегрированных системах менеджмента», «Риск-менеджмент», «Экономика качества», «Менеджмент конкурентоспособности». Знания, приобретенные студентами при изучении «Методы принятия решений в менеджменте качества», могут найти применение при выполнении творческих научно-исследовательских индивидуальных работ, курсовом проектировании, при написании магистерской диссертации.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Знать: основные приемы анализа, обобщения, основные категории формальной логики Уметь: решать задачи, требующие навыков абстрактного мышления; использовать методы анализа и синтеза в работе, соотносить теоретические положения с конкретными реальными данными Владеть: методами анализа и синтеза, т.е. навыками анализа разнородных данных, обобщать собранную информацию
ОПК-6	способность применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы	Знать: методы и инструменты менеджмента качества; методы и алгоритмы принятия решений, а также особенности, позволяющих при наличии различной информации решать разные задачи в менеджменте качества Уметь: оценивать результаты работы с использованием методов и инструментов менеджмента качества; проводить обоснование, выбор и использование различных критериев принятия решений при качественном и количественном исследовании Владеть: методами и инструментами менеджмента качества; навыками построения и решения оптимизационных, эконометрических моделей и других задач при принятии решений в менеджменте качества
ПК-2	способность прогнозировать	Знать: методы и модели, описыва-

	<p>вать динамику, тенденции развития объекта, процесса, задач, проблем, их систем, пользоваться для этого формализованными моделями, методами</p>	<p>ющие динамику явлений и позволяющие прогнозировать тенденцию развития процесса Уметь: решать задачи, требующие навыков прогнозирования динамики и определения тенденции развития объекта; осуществлять подготовку и обработку исходных данных для исследования с использованием формализованных методов принятия решений Владеть: методами анализа и прогнозирования, методами управления качеством, формализованными моделями; современным прикладным программным обеспечением, необходимым для решения поставленных задач.</p>
--	---	---

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины:

1. Методологические основы теории принятия решений
2. Прогнозирование и его роль в принятии решений
3. Методы решения задач в условиях полной определенности
4. Методы решения задач в условиях недостатка информации и полной неопределенности
5. Эконометрические модели в менеджменте качества

Разработчик рабочей программы:

Катынь А.В., к.э.н., доцент кафедры статистики, эконометрики и информационных технологий в управлении

Аннотация рабочей программы дисциплины

Психология межличностных отношений

1.1. Цель дисциплины:

Целью освоения учебной дисциплины «Психология межличностных отношений» является формирование представлений о сущности интерперсональных отношений, условиях и механизмах их развития.

1.2. Задачи дисциплины:

- формирование системы научных знаний в области психологии межличностных отношений;
- развитие у магистрантов умения анализировать межперсональные отношения;

- формирование умений и навыков выстраивания оптимальных межличностных отношений с учётом особенностей партнёра по взаимодействию;
- повышение уровня психологической компетентности магистрантов;
- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Часть ОПОП ВО: Дисциплина вариативной части

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП ВО

Освоению дисциплины предшествуют такие дисциплины как «Методология исследовательской деятельности», «Психология и педагогика», «Менеджмент». Приобретенные в процессе изучения дисциплины «Психология межличностных отношений» знания, умения и навыки способствуют успешному прохождению магистрантами производственной (педагогической) практики.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (*модуля, практики*):

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-4	способность к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом	<p>Знать: основные этические принципы; особенности процесса формирования и развития межличностных отношений.</p> <p>Уметь: решать задачи, направленные на установление сотрудничества и толерантности; анализировать профессиональные ситуации; выстраивать адекватные межличностные отношения с коллегами и клиентами..</p> <p>Владеть: методами разрешения конфликтов; методами повышения качества управления человеческими ресурсами; навыками конструктивного решения конфликтных ситуаций.</p>
ПК-4	способность планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений	<p>Знать: этапы организации исследования, различные стили управления.</p> <p>Уметь: решать задачи, требующие навыков планирования и организации работы коллектива; применять методы исследования в практической деятельности; подбирать способы межличностного воздействия на подчинённых в соот-</p>

		<p>ветствии с их психологическими особенностями; совершенствовать качества руководителя, необходимые для выполнения профессиональных обязанностей и продуктивного общения с коллегами.</p> <p>Владеть: методами управления качеством; навыками организации исследовательских работ; приёмами и техниками делового общения.</p>
--	--	---

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины:

1. Понятие о межличностных отношениях.
2. Компоненты интерперсональных отношений.
3. Особенности личности, влияющие на формирование межличностных отношений.
4. Процесс формирования межперсональных отношений.
5. Измерение различных аспектов межличностных отношений.

Разработчик рабочей программы:

Андропова Н. В., к. психол. н., доцент кафедры психологии

Аннотация рабочей программы дисциплины Модели организационного совершенства

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Модели совершенства» являются: получение специальных знаний о современных моделях совершенства как одного из подходов к достижению совершенства на уровне организации; приобретение навыков применения данных моделей.

Задачами изучения дисциплины являются:

- содержанием генезисом категории «организационное совершенство»;
- исследование моделей совершенства как подхода к достижению совершенства на организационном уровне;
- изучение и овладение основными методами самооценки деятельности организации;
- разработка и исследование моделей систем управления качеством;
- изучение национальных и международных моделей организационного совершенства (модели премии Э. Деминга, модели совершенства премии М. Болдриджа, модели совершенства EFQM, модели премии Правительства РФ в области качества);

- знакомство с комплексными, комбинированными и специализированными моделями совершенства;
- определение основных направлений совершенствования деятельности организации на основе самооценки, проведенной по моделям совершенства, приобретение навыков принятия решений по результатам данной оценки.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Дисциплина «Модели организационного совершенства» относится к вариативной части учебного плана и является курсом по выбору.

2.2. Изучение дисциплины «Модели организационного совершенства» базируется на таких дисциплинах, как: «Современная парадигма менеджмента качества», «Менеджмент устойчивого развития»; «Система менеджмента качества организации». Знания по данной дисциплине необходимы для подготовки магистерской диссертации (ВКР).

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ПК-7	способность выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования	<p>Знать: механизм реализации самооценки деятельности организации.</p> <p>Уметь: выбирать или разрабатывать новые методы исследования;</p> <p>анализировать результаты самооценки, проведенной по моделям совершенства, и принимать решения по ее результатам.</p> <p>Владеть: методами анализа и синтеза;</p> <p>навыками проведения самооценки деятельности организации по моделям совершенства</p>

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Понятие и генезис категории «организационное совершенство».

Модели совершенства как подход к достижению совершенства на организационном уровне.

Международные и национальные модели организационного совершенства.

Модель совершенства Европейского фонда менеджмента качества (EFQM).

Модель самооценки деятельности организации на основе критериев Премии Правительства РФ.

Комплексные, комбинированные и специализированные модели совершенной организации.

Использование моделей совершенства в планировании деятельности организации

Разработчик(и) рабочей программы:

Салимова Т.А., д.э.н., профессор, зав.кафедрой управления качеством

Аннотация рабочей программы дисциплины Менеджмент конкурентоспособности

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения учебной дисциплины «Менеджмент конкурентоспособности» являются: приобретение теоретических знаний и практических навыков в области менеджмента конкурентоспособностью продукции, персонала, предприятий, приобретение навыков применения методов оценки уровня конкурентоспособности рассматриваемых объектов.

1.2. Задачами изучения дисциплины являются:

- изучение содержания генезиса категории «конкурентоспособность»;
- изучение основных стратегий, инструментов и методов управления конкурентоспособностью продукции, персонала предприятий;
- приобретение навыков оценки уровня конкурентоспособности продукции, персонала, предприятия;
- формирование навыков проведения организационных изменений, направленных на повышение конкурентоспособности рассматриваемых объектов.
- выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Часть ОПОП. Дисциплина вариативной части.

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП:

Изучение дисциплины «Менеджмент конкурентоспособности» базируется на таких дисциплинах, как: «Современная парадигма менеджмента», «Система менеджмента качества организации», «Архитектура предприятия», «Менеджмент устойчивого развития». Дисциплина является предшествующей для таких дисциплин как: «Аудит и оценка соответствия», «Экономика качества».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ПК -2	способностью прогнозировать динамику, тенденции развития объекта, процесса, задач, про-	Знать: содержание и генезис категории «конкурентоспособность»; различные стратегии,

	<p>блем, их систем, пользоваться для этого формализованными моделями, методами</p>	<p>методы и инструменты управления конкурентоспособностью объектов; Уметь: решать задачи, требующие навыков прогнозирования динамики и определения тенденции развития объекта; использовать основные методики оценки уровня конкурентоспособности рассматриваемых объектов; Владеть: методами анализа и прогнозирования, методами управления качеством, формализованными моделями; навыками сбора и анализа информации для оценки уровня конкурентоспособности различных объектов управления;</p>
--	--	---

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины Конкуренция, конкурентоспособность и конкурентное преимущество: понятие, взаимосвязь, классификация. Конкурентоспособность персонала: теоретические аспекты и методика оценки. Конкурентоспособность продукции: методологические основы и методика анализа. Конкурентоспособность предприятия: теоретические аспекты и алгоритм анализа конкурентоспособности предприятия. Организационные изменения, направленные на повышение конкурентоспособности предприятий.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

Разработчики рабочей программы:

Шарапкина Т. П., к.э.н., доцент кафедры управления качеством

Аннотация рабочей программы дисциплины Адаптивные информационно-образовательные технологии

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целями освоения дисциплины:

1. формирование представления о роли, месте, видовом составе и областях эффективного применения адаптивных информационно-коммуникационных технологий в науке, образовании и для решения прикладных задач;
2. ознакомление с общими методами адаптивных информационно-коммуникационных технологий, адекватными потребностям учебного процесса, контроля и измерения результатов обучения, внеучебной, научно-исследовательской и организационно-управленческой деятельности;
3. формирование знаний о требованиях, предъявляемых к средствам информационно-коммуникационных технологий научно-исследовательской и организационно-управленческой деятельности;
4. обучение стратегии практического использования адаптивных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.

1.2 Задачи изучения дисциплины:

1. сформировать представление о возможностях и особенностях использования современных адаптивных средств информационных и телекоммуникационных технологий в научно-исследовательской и профессиональной деятельности;
2. сформировать представление об условиях и задачах внедрения технических и программных средств информационных технологий в научно-исследовательский процесс и профессиональную деятельность;
3. освоить методы применения обучающих, демонстрационных, контролирующих средств информатизации исследовательской деятельности, совершенствования эффективности качества образовательного процесса;
4. развить навыки работы с прикладным программным обеспечением, в том числе для создания программных продуктов профессионального назначения;
5. углубить представление о педагогических и эргономических показателях средств информатизации, которые используются при организации исследовательской и профессиональной деятельности;
6. сформировать навыки использования прикладного программного обеспечения, сети Интернет для решения научных, исследовательских и прикладных задач.
7. углубить знания об организации информационных технологий в управлении качеством и защите информации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. **Часть ОПОП.** Дисциплина вариативной части

2.2 **Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП:** Кроме самостоятельного значения курс «Адаптивные информационно-образовательные технологии» является предшествующей дисциплиной для многих общепрофессиональных дисциплин, использующих компьютерные технологии и математическое моделирование для решения профессиональных задач (статистические методы в интегрированных системах менеджмента, менеджмент), а также связан со многими аналитическими и численными методами планирования экспериментов и их анализе (риск-менеджмент, информационные технологии поддержки интегрированных систем менеджмента).

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-5	способность соби-	Уметь:

	<p>рать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам</p>	<p>решать задачи с использованием современных информационных технологий; формировать суждения по соответствующим проблемам; применять методы управления качеством, в т.ч. статистические</p> <p>Владеть: методами сбора, обработки и интерпретации данных</p>
ПК-2	<p>способность прогнозировать динамику тенденций развития объекта, процесса, задач, проблем, их систем, пользоваться для этого формализованными моделями, методами</p>	<p>Знать: современные методы научно-исследовательской деятельности в области науки, техники и управления, связанные с использованием информационно-коммуникационных технологий; назначение и технологии применения системного и прикладного программного обеспечения ПК; методы и средства защиты информации в вычислительных системах и сетях</p> <p>Уметь: решать задачи, требующие навыков прогнозирования динамики и определения тенденции развития объекта; применять современные методы и средства автоматизированного анализа и систематизации научных данных; принимать обоснованные решения по выбору технических и программных средств переработки информации; эффективно использовать системное и прикладное программное обеспечение в профессиональной деятельности;</p> <p>Владеть: -методами анализа и прогнозирования, методами управления качеством, формализованными моделями; различными информационными и коммуникационными технологиями при осуществлении профессиональной деятельности; современными методами и средствами систематизации научных данных при планировании и осуществлении профессиональной деятельности.</p>

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Информационные системы и технологии
2. Основные и специальные программные средства современных информационных технологий
3. Технология баз данных и баз знаний
4. Информационные технологии в научной деятельности
5. Информационные технологии в образовании
6. Сетевые информационные технологии и Интернет
7. Понятие и система информационной безопасности

Разработчик рабочей программы:

Никишин М.Б., к. пед. н., доцент кафедры фундаментальной информатики

Аннотация рабочей программы дисциплины Менеджмент качества в сфере услуг

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целью освоения учебной дисциплины «Менеджмент качества в сфере услуг» является формирование комплекса профессиональных компетенций в области обеспечения и постоянного улучшения качества и конкурентоспособности услуг.

1.2 Достижение поставленной цели обеспечивается посредством решения следующих задач: понимание теоретических основ формирования, функционирования и развития сферы услуг; изучение сущности и особенностей услуги как объекта управления; исследование сервисной организации как системы и выявление особенностей организации и управления в сфере услуг; рассмотрение организационно-экономических условий и особенностей управления качеством услуг в организациях различных сфер деятельности; исследование содержания и методических подходов к управлению качеством на основных этапах жизненного цикла услуг; изучение основ технического регулирования в сфере услуг в Российской Федерации; овладение навыками проведения исследования состояния управления качеством в организации в сфере услуг; приобретение практических навыков по определению направлений улучшения качества в организациях сферы услуг; организация мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Часть ОПОП по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством». Дисциплина вариативной части.

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП. Для изучения дисциплины студентам необходимо иметь знания по дисциплинам «Современная парадигма менеджмента качества», «Система менеджмента качества организации», «Стандартизация систем менеджмента». Дисциплина является предшествующей для таких дисциплин как «Аудит и оценка соответствия», «Методы принятия решений и в менеджменте качества».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
---	--------------------------	--

ПК-3	способность на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации	<p>Знать: основы концепции всеобщего управления качеством; особенности организации и управления в сфере услуг, в том числе в отраслевом разрезе; механизм функционирования сервисной организации как системы; основные концепции управления качеством в сфере услуг и направления их развития; методологию управления качеством в сфере услуг, требования и рекомендации национальных и международных стандартов, применяемых в каждой из рассматриваемых отраслей сферы услуг.</p> <p>Уметь: решать задачи по разработке перспективной политики развития организации; решать задачи по описанию процессов в сфере услуг, использованию методов планирования, обеспечения и оценки качества услуг, а также уметь адаптировать полученные знания и навыки к специфике функционирования организаций различных видов деятельности.</p> <p>Владеть: методами анализа и прогнозирования, а также методами управления качеством; понятиями, определениями, терминами в области управления качеством в различных отраслях сферы услуг; навыками применения методов планирования, обеспечения и оценки качества услуг на различных этапах их жизненного цикла (SERVQUAL, методология критических событий, методы выбора расположения организации и оборудования, диаграммного проектирования).</p>
------	---	---

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Качество услуг как объект управления. Особенности организации и управления в сфере услуг. Системный подход к управлению качеством в сфере услуг. Техническое регулирование в сфере услуг. Управление качеством услуг здравоохранения. Особенности управления качеством образовательных услуг. Управление качеством туристско-экскурсионных и транспортных услуг.

Разработчик рабочей программы:

Федоськина Л. А., к.э.н., доцент кафедры управления качеством

Аннотация рабочей программы дисциплины «Стандарты управления персоналом»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель изучения курса «Стандарты управления персоналом» заключается в приобретении теоретических знаний, а также практических умений и навыков в области стандартизации и регламентации всего комплекса работ по управлению персоналом. Достижение поставленной цели обеспечивается посредством решения следующих задач:

- изучения теории стандартизации и регламентации труда;
- ознакомления с сущностью и классификацией стандартов и регламентов труда и их взаимосвязи с управлением персоналом;
- исследование методологических основ стандартизации и регламентации труда, в том числе этапов разработки локальных документов (стандартов, регламентов), формализующих деятельность персонала при осуществлении им трудовых функций;
- развитие умений и навыков разработки локальных нормативных документов (стандартов, регламентов) по управлению персоналом;
- организация службы управления персоналом.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

2.1 Часть ОПОП. Дисциплина вариативной части.

2.2 Дисциплинами, предшествующими изучению курса «Стандарты управления персоналом» являются: «Система менеджмента качества организации», «Современная парадигма менеджмента качеством». Дисциплина является предшествующей для дисциплин: «Маркетинг партнерских отношений».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ПК-4	способность планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений	Знать: <ul style="list-style-type: none">- сущность и содержание подходов к стандартизации, регламентации и формализации работ в области управления персоналом;- структуру и содержание основных локальных нормативных актов, касающихся организации труда на предприятии;- принципы формирования и документирования организационной и функционально-штатной структуры предприятия;- методику разработки и внедрения профессиональных, в том числе корпоративных стандартов в области регламентации и нормирования труда.

		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решать задачи, требующие навыков планирования и организации работы коллектива; - применять в практике управления персоналом базовые категории стандартизации, регламентации и формализации труда; - организовывать и осуществлять документационное обеспечение работ по формированию организационной и функционально-штатной структуры предприятия; - управлять процессом разработки и внедрения локальных документов (стандартов, регламентов), формализующих деятельность персонала при осуществлении им трудовых функций, в том числе профессиональных и корпоративных стандартов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами управления качеством; - теоретическими, методологическими и практическими основами стандартизации, регламентации и формализации работ в области управления персоналом; - умениями и навыками, необходимыми на разных этапах управления локальными нормативными документами (стандартами, регламентами), касающимися организации труда на предприятии. В том числе в рамках: <ul style="list-style-type: none"> а) планирования и организации разработки данных документов; б) непосредственно разработки (в том числе при оформлении, согласовании и утверждении); в) выпуска и обращения (в том числе при регистрации, тиражировании, рассылке, учете и хранении); г) актуализации документов (в том числе при пересмотре, внесении изменений, замене или отмене и изъятии из обращения).
--	--	---

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины: 1) Введение в дисциплину «Стандарты управления персоналом»; 2) Теоретические основы стандартизации и регламентации труда; 3) Методические основы разработки и применения стандартов управления персоналом; 4) Формирование системы стандартизации и регламентации труда в организации; 5) Практика разработки и применения стандартов по вопросам обеспечения организации персоналом; 6) Практика разработки и применения стандартов по вопросам развития персонала организации; 7) Практика разработки и применения стандартов по вопросам использования персонала организации; 8) Практика разработки и применения стандартов по вопросам мотивации персонала организации.

Разработчик рабочей программы

Бирюкова Л.И. – канд. экон. наук, доцент кафедры управления качеством

Аннотация

рабочей программы дисциплины

Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины – освоение знаний и практических навыков социальной адаптации, реабилитации, интеграции и профориентации личности с ограниченными возможностями здоровья в практической деятельности.

Задачи курса:

изучение проблем социальной адаптации, социальной реабилитации и профессиональной ориентации лиц с ограниченными возможностями здоровья;

освоение социально-правовых аспектов социальной адаптации, социальной реабилитации и профессиональной ориентации лиц с ограниченными возможностями здоровья;

изучение основных методов и технологий оказания помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья.

организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1 Часть ОПОП. Дисциплина вариативной части.

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП

Для изучения дисциплины студентам необходимо иметь знания по дисциплинам «Современная парадигма менеджмента качества», «Психология и педагогика», «Менеджмент», «Менеджмент устойчивого развития», «Управление изменениями». Дисциплина является предшествующей для таких дисциплин как: «Управление взаимоотношениями с потребителями», «Маркетинг партнерских отношений», «Риск-менеджмент», «Психология межличностных отношений».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-3	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Уметь: решать задачи, требующие творческого подход Владеть: способами саморазвития и самореализации
ПК-4	Способность планировать и организовывать работу коллектива и исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений	Знать: основные парадигмы изучения социально-психологических и личностных факторов интеграции в общество людей с ОВЗ. Уметь: решать задачи, требующие навыков планирования и организации работы коллектива; определять проблемные точки социальной интеграции лиц с ОВЗ. Владеть: методами управления качеством; приемами и способами поиска, изучения и анализа специальной литературы, документов и материалов, имеющих отношение к проблематике интеграции в общество лиц с ОВЗ.

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. История становления концепций социальной адаптации и реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Тема 2. Современное состояние проблемы социальной адаптации и реабилитации лиц с ОВЗ.

Тема 3. Основы государственной политики в области реабилитации и адаптации инвалидов.

Тема 4. Принципы построения обобщенной модели коррекционного обучения и воспитания в специальной школе.

Тема 5. Профессиональная ориентация лиц с ОВЗ.

Тема 6. Социально-трудовая реабилитация лиц с ОВЗ.

Тема 7. Использование информационных технологий в обучении и социализации лиц с ОВЗ.

Тема 8. Социально-правовая помощь лицам с ОВЗ.

Разработчики рабочей программы:

Шумкова Н.В., кандидат социологических наук, старший преподаватель кафедры социологии.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Маркетинг партнерских отношений

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель – приобретение знаний, навыков и способностей в области разработки стратегии управления взаимоотношениями компании с партнерами, управления коммуникациями, формирования корпоративной культуры с ориентацией на партнерские отношения и использования технологий управления партнерскими отношениями.

1.2. Задачи дисциплины:

- изучение концепции маркетинга партнерских отношений;
- приобретение знаний в области структурного построения организации и бизнес-процессов с ориентацией на клиента;
- изучение процессов управления отношениями с партнерами;
- изучение основ разработки стратегии управления взаимоотношениями с партнерами;
- изучение современных технологий управления взаимоотношениями с партнерами;
- приобретение навыков анализа и оценки эффективности партнерских отношений;
- приобретение знаний и навыков в области разработки и внедрения CRM-проектов в систему управления компанией.
- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Часть ОПОП: дисциплина вариативной части.

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП. Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных студентом при изучении таких дисциплин как «Современная парадигма менеджмента качества», «Система менеджмента качества организации», «Архитектура предприятия», «Менеджмент устойчивого развития», «Управление человеческими ресурсами», «Управление изменениями». Данная дисциплина является методологической основой для написания выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ПК-4	способностью планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать	Знать: концепцию управления взаимоотношениями с партнерами, типы стратегий управления отношениями с партнерами, ключевые процессы и технологии управления взаимоотношениями с партнерами.

	исполнительские решения в условиях различных мнений	<p>Уметь: решать задачи, требующие навыков планирования и организации работы коллектива; анализировать отраслевую и конкурентную среду компании, выявлять целевые сегменты и ключевых партнеров, формировать предложение ценности, проектировать каналы коммуникации и доставки ценности.</p> <p>Владеть: методами управления качеством; способами организации процессов управления взаимоотношениями с партнерами; методами и инструментами анализа отраслевой и конкурентной среды, клиентской базы компании; способами и механизмами осуществления организационных изменений при переходе компании к маркетингу партнерских отношений.</p>
--	---	---

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Эволюция маркетинга взаимоотношений. Предпосылки возникновения и природа маркетинга взаимоотношений. Континуум маркетинга взаимоотношений. Концепция маркетинга взаимоотношений. Стратегический континуум. Категоризация взаимоотношений. Движущие факторы взаимоотношений.

Экономика взаимоотношений. Клиенты как ключевой бизнес-актив компании. Понятие и типы CRM. Стратегии привлечения и удержания клиентов. Удовлетворенность и лояльность клиентов. Пожизненная стоимость клиента.

Базовая компания и ее взаимоотношения. Партнерские отношения с клиентами. Партнерские отношения внутри организации. Стратегии и инструменты внутреннего маркетинга. Корпоративная культура.

Партнерские отношения с поставщиком. Вертикальные и горизонтальные партнерства. Преимущества и недостатки партнерства B2B. Сотрудничество с внешними организациями. Типы сотрудничества.

Разработчик(и) рабочей программы:

Солдатова Е. В., к.э.н., доцент кафедры маркетинга

Аннотация рабочей программы дисциплины Управление взаимоотношениями с потребителями

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель – приобретение знаний, навыков и способностей в области разработки страте-

гии управления взаимоотношениями компании с клиентами, управления многоканальной интеграцией, формирования клиентоориентированной корпоративной культуры и использования CRM-систем.

1.2. Задачи дисциплины:

- изучение концепции управления взаимоотношениями с клиентами (CRM);
- приобретение знаний в области структурного построения организации и бизнес-процессов с ориентацией на клиента;
- изучение процессов CRM;
- изучение основ разработки стратегии CRM;
- изучение современных технологий CRM;
- приобретение навыков анализа и оценки эффективности CRM;
- приобретение знаний и навыков в области разработки и внедрения CRM-проектов в систему управления компанией;
- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Часть ОПОП: дисциплина вариативной части.

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП. Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных студентом при изучении таких дисциплин как «Современная парадигма менеджмента качества», «Система менеджмента качества организации», «Архитектура предприятия», «Менеджмент устойчивого развития», «Управление человеческими ресурсами», «Управление изменениями». Данная дисциплина является методологической основой для написания выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ПК-4	способностью планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений	<p>Знать: концепцию управления взаимоотношениями с потребителями, типы стратегий CRM, ключевые процессы управления взаимоотношениями с потребителями, современные технологии управления взаимоотношениями с клиентами.</p> <p>Уметь: решать задачи, требующие навыков планирования и организации работы коллектива; анализировать отраслевую и конкурентную среду компании, выявлять целевые сегменты и ключевых клиентов, формировать предложение ценности, проектировать каналы распределения, разрабатывать комплекс интегрированных маркетинговых коммуникаций.</p> <p>Владеть: методами управления качеством; способами организации процессов управления взаимоотношениями с потребителями; методами и инструментами анализа отраслевой и конкурентной среды, кли-</p>

		ентской базы компании; способами и механизмами осуществления организационных изменений при переходе компании к CRM.
--	--	---

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины. Концепция управления взаимоотношениями с потребителями (CRM). Процесс разработки стратегии CRM. Процесс создания ценности. Процесс многоканальной интеграции. Процесс управления информацией. Процесс оценки эффективности CRM. Управление переходом к CRM.

Разработчик рабочей программы:

Солдатова Е. В., к.э.н., доцент кафедры маркетинга

Аннотация рабочей программы дисциплины Современная парадигма менеджмента качества

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целью изучения дисциплины «Современная парадигма менеджмента качества» является изучение совокупности методов, средств, подходов и тенденций в области менеджмента качества, а также приобретение умений и навыков по применению изученных положений в практической и профессиональной деятельности магистра.

1.2. Задачи учебной дисциплины:

- рассмотрение эволюции подходов к менеджменту качества;
- исследование методологии менеджмента качества;
- стандартизация требований к системам менеджмента организаций;
- рассмотрение основных положений концепции всеобщего управления качеством в деятельности предприятий и организаций;
- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;
- изучение моделей организационного совершенства;
- интеграция концепций менеджмента качества и устойчивого развития;
- формирование интегрированных систем менеджмента

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Часть ОПОП. Дисциплина вариативной части.

2.2. Для изучения дисциплины студентам необходимо знать основы менеджмента и управления качеством. Компетенции, приобретенные в ходе изучения дисциплины «Современная парадигма менеджмента качества» необходимы студентам для освоения следующих дисциплин: «Проектирование и внедрение интегрированных систем менеджмента», «Аудит и оценка соответствия», «Менеджмент устойчивого развития», «Стандартизация систем менеджмента».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<p>Знать: эволюция подходов к менеджменту качества; модели организационного совершенства; требования и рекомендации национальных и международных стандартов.</p> <p>Уметь: решать задачи, требующие навыков абстрактного мышления</p> <p>Владеть: методами анализа и синтеза; понятиями, терминами и определениями в области менеджмента качества.</p>
ОПК-2	способность к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	<p>Знать: эволюцию подходов к менеджменту качества; модели организационного совершенства; требования и рекомендации национальных и международных стандартов.</p> <p>Уметь: решать задачи, требующие навыков новых методов исследования</p> <p>Владеть: методами исследования, понятиями, терминами и определениями в области менеджмента качества.</p>
ПК-3	способность на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации	<p>Знать: основные положения концепции всеобщего управления качеством.</p> <p>Уметь: решать задачи по разработке перспективной политики развития организации; разрабатывать документацию организации в области качества; применять принципы и методы менеджмента качества в целях совершенствования деятельности организации.</p> <p>Владеть: методами анализа и прогнозирования, а также методами управления качеством</p>

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством». Изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины:

1. Эволюция подходов к менеджменту качества.
2. Методология менеджмента качества.
3. Стандартизация требований к системам менеджмента организаций.
4. Основные положения концепции всеобщего управления качеством.
5. Развитие моделей организационного совершенства.
6. Интеграция концепций менеджмента качества и устойчивого развития.
7. Формирование интегрированной системы менеджмента.

Разработчик рабочей программы:

Филиппова И. в. К.э.н., доцент кафедры управления качеством

Аннотация рабочей программы дисциплины

Управление изменениями

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель - приобретение теоретических знаний и практических навыков в области управления, освоение закономерностей развития организации и основных подходов к проведению организационных изменений.

1.2. Задачи дисциплины:

- усвоение теории и методологии управления организации и организационного анализа для подготовки к реструктуризации управления организацией;
- изучение основных положений управления на основе бизнес-процессов, и стадии проведения реинжиниринга бизнес-процессов;
- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством
- определение роли и места организационных изменений в процессе управления;
- изучение основных концептуальных подходов в теории организационных изменений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Часть ОПОП. Дисциплина вариативной части.

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП

Для изучения дисциплины студентам необходимо знать основы менеджмента и управления качеством. Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей: архитектура предприятия; управление человеческими ресурсами; менеджмент устойчивого развития; методы принятия решений в менеджменте качества; модели организационного совершенства.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ

ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<p>Знать: теорию и методологию управления, организации и организационного анализа для подготовки к реструктуризации управления организацией</p> <p>Уметь: решать задачи, требующие навыков абстрактного мышления</p> <p>Владеть: методами анализа и синтеза информации о бизнес-процессах, и стадиях проведения реинжиниринга бизнес-процессов</p>
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<p>Уметь: принимать решения в нестандартных ситуациях; применять нормативную документацию в области управления качеством</p> <p>Владеть: нормами социальной и этической ответственности за принятые решения; владеть навыками разработки нормативной документации в области управления качеством</p>
ПК-3	способность на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации	<p>Знать: основы концепции всеобщего управления качеством; специфику и особенности принятия управленческих решений с учетом изменений в организации</p> <p>Уметь: решать задачи по разработке перспективной политики развития организации; применять общенаучные методы исследований, анализа и принятия управленческих решений</p> <p>Владеть: методами анализа и прогнозирования, а также методами управления качеством; навыками управления на основе бизнес процессов и формирования команд для стратегических изменений</p>

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины: Теоретические аспекты организационных изменений. Стратегические типы организационных изменений. Построение организационных структур. Реструктуризация управления компанией. Оценка эффективности управления организационными изменениями.

Разработчик рабочей программы:

Исоков А.А., к.э.н., доцент кафедры менеджмента

Аннотация рабочей программы дисциплины

Средства и методы развития интегрированных систем менеджмента

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целью изучения курса выступает получение теоретических знаний о сущности и содержании средств и методов развития интегрированных систем менеджмента; приобретение навыков использования данных инструментов и методов в деятельности организации с учетом современных тенденций в экономике.

1.2. Задачами дисциплины выступают:

- рассмотрение теоретических основ средств и методов развития интегрированных систем менеджмента, а именно их классификации в зависимости от характера воздействия на объект управления, от процесса принятия решения и от объема знаний в различных областях науки;
- изучение содержания средств и методов развития интегрированных систем менеджмента; исследование механизма реализации средств и методов развития интегрированных систем менеджмента в организации;
- использование средств и методов развития интегрированных систем менеджмента в рамках процессов жизненного цикла продукции, а также при реализации функций и принципов управления качеством;
- выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;
- разработка и анализ эффективных методов обеспечения качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

2.1. Часть ОПОП. Дисциплина вариативной части.

2.2 Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП. Для изучения дисциплины студентам необходимо иметь знания по дисциплинам «Современная парадигма менеджмента качества», «Система менеджмента качества организации», «Стандартизация систем менеджмента». Дисциплина является предшествующей для таких дисциплин как: «Аудит и оценка соответствия», «Методы принятия решений и в менеджменте качества», «Экономика качества»

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ

ДИСЦИПЛИНЫ

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-5	- способностью собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические аспекты средств и методов развития интегрированных систем менеджмента; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> решать задачи с использованием современных информационных технологий; формировать суждения по соответствующим проблемам; применять методы управления качеством, в т.ч. статистические; применять средства и методы развития интегрированных систем менеджмента в деятельности организаций. <p>Владеть: методами сбора, обработки и интерпретации данных; навыками работы с нормативной документацией, в которой содержатся рекомендации по применению средств и методов развития интегрированных систем менеджмента.</p>
ОПК-6	Способность применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> методы и инструменты менеджмента качества и способность их использования в практике предприятий различных сфер деятельности; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> оценивать результаты работы с использованием методов и инструментов менеджмента качества; применять средства и методы развития интегрированных систем менеджмента в деятельности организаций. <p>Владеть: методами и инструментами менеджмента качества; навыками работы с нормативной документацией, в которой содержатся рекомендации по применению средств и методов развития интегрированных си- </p>

		стем менеджмента.
ПК-2	способность прогнозировать динамику, тенденции развития объекта, процесса, задач, проблем, их систем, пользоваться для этого формализованными моделями, методами	Уметь: решать задачи, требующие навыков прогнозирования динамики и определения тенденции развития объекта Владеть: методами анализа и прогнозирования, методами управления качеством, формализованными моделями
ПК-7	способность выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования	Знать: - применение данных методов в рамках процессов жизненного цикла продукции и при реализации функций и принципов управления качеством. Уметь: выбирать или разрабатывать новые методы исследования; применять средства и методы развития интегрированных систем менеджмента в деятельности организаций. Владеть: методами анализа и синтеза; навыками работы с нормативной документацией, в которой содержатся рекомендации по применению средств и методов развития интегрированных систем менеджмента.

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины: Введение в дисциплину «Средства и методы развития интегрированных систем менеджмента». Организационно-распорядительные методы и средства их использования в целях развития интегрированных систем менеджмента. Экономические методы развития интегрированных систем менеджмента. Инструменты использования экономических методов. Социально-психологические методы: содержание и средства их реализации в интегрированных системах менеджмента. Технологические методы и инструменты развития интегрированных систем менеджмента. Методы и инструменты творческого

поиска и решений изобретательских задач. Диверсифицированные методы развития интегрированных систем менеджмента.

Разработчик рабочей программы:

Шарашикина Т.П., к.э.н, доцент кафедры управления качеством

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Методы разработки и принятия бизнес-решений**

1. Цели и задачи учебной дисциплины

1.1. Курс «Методы разработки и принятия бизнес-решений» посвящен изучению теоретических основ соответствующих средств и методов и их практическому использованию в практике предприятий различных сфер деятельности.

Целями изучения курса «Методы разработки и принятия бизнес-решений» являются:

- получение теоретических знаний о сущности и содержании средств и методов разработки и принятия бизнес-решений;
- приобретение навыков использования данных инструментов и методов в деятельности организации с учетом современных тенденций в экономике.

1.2 Достижение поставленной цели обеспечивается посредством решения следующих задач:

- рассмотрение теоретических основ средств и методов разработки и принятия бизнес-решений, а именно их классификации в зависимости от характера воздействия на объект управления, от процесса принятия решения и от объема знаний в различных областях науки;
- исследование методов планирования качества;
- изучение содержания средств и методов разработки и принятия бизнес-решений;
- исследование механизма реализации средств и методов разработки и принятия бизнес-решений.

2 Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

2.1 Часть ОПОП. Дисциплина вариативной части.

2.2 Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП

Дисциплина «Методы разработки и принятия бизнес-решений» базируется на знаниях:

- Современная парадигма менеджмента качества;
- Статистические методы в интегрированных системах менеджмента.

Знания по дисциплине «Методы разработки и принятия бизнес-решений» необходимы для последующего изучения таких дисциплин как «Управление взаимоотношениями с потребителями», «Методы принятия бизнес-решений в менеджменте качества».

3. Требования к результатам обучения по дисциплине

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины
«Методы разработки и принятия бизнес-решений»**

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)
ПК-7	способность выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования	Знать: теоретические аспекты средств и методов разработки и принятия бизнес-решений; рекомендации по их использованию в практике предприятий различных сфер деятельности; Уметь:

		<p>выбирать или разрабатывать новые методы исследования; применять методы разработки и принятия бизнес-решений в деятельности организаций.</p> <p>Владеть:</p> <p>методами анализа и синтеза; навыками работы с нормативной документацией, в которой содержатся рекомендации по применению средств и методов разработки и принятия бизнес-решений.</p>
--	--	---

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Бизнес-решения: понятие, этапы разработки и методы принятия. Методы разработки бизнес-решений. Методы творческого поиска решений. Методы принятия бизнес-решений. Отечественные и зарубежные практики принятия лучших бизнес-решений.

Разработчик рабочей программы :

Доцент кафедры управления качеством к.э.н. Шарашкина Т. П.

Аннотация рабочей программы дисциплины «Управление человеческими ресурсами»

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целью изучения курса является формирование необходимых компетенций (совокупности знаний, навыков и умений) у обучающихся в области УЧР при достижении стратегических, тактических и оперативных целей менеджмента качества.

1.2 Задачами дисциплины выступают: изучение теоретических и практических аспектов УЧР; рассмотрение различных видов организационной деятельности в области человеческих ресурсов, определение направлений улучшения кадровой работы современных организаций; организация службы управления персоналом.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1 Часть ОПОП. Дисциплина вариативной части.

2.2 Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП. Изучение данной дисциплины базируется на таких предметах, как «Современная парадигма менеджмента качества», «Менеджмент устойчивого развития», «Система менеджмента качества» и др. и обеспе-

чивает изучение дисциплин «Методы принятия решений в менеджменте качества», «Психология межличностных отношений».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-4	способностью к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации владением навыками руководства коллективом	Знать: основы УЧР, особенности системного и процессного подхода к УЧР организации Уметь: решать задачи, направленные на установление сотрудничества и толерантности Владеть: методами разрешения конфликтов; методами повышения качества управления человеческими; навыками руководства коллективом
ПК-4	способностью планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений	Знать: технологии планирования и организации работы коллективов. Уметь: решать задачи, требующие навыков планирования и организации работы коллектива; работать с коллективом по реализации различных задач менеджмента качества. Владеть: методами управления качеством

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- Раздел 1. Введение в курс «Управление человеческими ресурсами» (УЧР)
 Раздел 2. Система УЧР в организации
 Раздел 3. Кадровое планирование в организации
 Раздел 4. Технология УЧР организации
 Раздел 5. Эффективность управления ЧР

Разработчик рабочей программы:

Родин Д.В., кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента

**Аннотация рабочей программы дисциплины
 Управление знаниями**

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель: овладение профессиональными компетенциями, связанными с решением комплекса задач управления знаниями, овладение основными приемами и методами управления знаниями и формирование навыков их использования при разработке и реализации управленческих решений в соответствии с квалификационными требованиями.

1.2. Задачи дисциплины: изучение роли и места управления знаниями в системе экономических и управленческих дисциплин; установление места и взаимосвязей управления знаниями в системе менеджмента организации; получение навыков управления знаниями в целях обеспечения эффективного управления организацией; исследование и разработка моделей систем качества и обеспечение их эффективного функционирования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1 Часть ОПОП. Дисциплина вариативной части.

2.2 Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП. Изучение данной дисциплины базируется на таких предметах, как «Современная парадигма менеджмента качества», «Менеджмент устойчивого развития», «Система менеджмента качества» и др. и обеспечивает изучение дисциплин «Методы принятия решений в менеджменте качества», «Психология межличностных отношений».

**3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ
 ДИСЦИПЛИНЫ**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины(модуля, практики):

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОПК-2	Способность к самостоятельному обучению новым методам исследования, изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности.	Знать структуру технологической среды и виды технологий управления знаниями. Уметь решать задачи, требующие навыков новых методов исследования; обосновывать выбор технологии управления знаниями в соот-

		ветствии с особенностями организации. Владеть методами и способами управления знаниями в организации.
ПК-9	Способность формулировать цели проекта (программы) решения задач (проблем), критерии и показатели достижения целей, выстраивать структуры и взаимосвязи	Знать основные понятия и концепции управления знаниями. Уметь формулировать цели проекта, критерии и показатели достижения целей, выстраивать структуры их взаимосвязей; использовать подходы к структуризации процесса управления знаниями для повышения эффективности менеджмента организации. Владеть методами анализа и прогнозирования, методами управления качеством; навыками организации управления знаниями в компании.

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» изучение дисциплины базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе традиционных и инновационных форм и технологий обучения.

При наличии в группе студентов с инвалидностью, студентов с ОВЗ используются адаптивные технологии. Обучение таких студентов при необходимости осуществляется с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких студентов.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины:

1. Теоретические аспекты управления знаниями в организации.
2. Процесс управления знаниями в организации.
3. Технологическая среда управления знаниями в организации.
4. Управление знаниями в обучающихся организациях.
5. Методическое обеспечение управления знаниями в обучающихся организациях.

Разработчик рабочей программы:

Марабаева Л.В., д.э.н., профессор кафедры менеджмента