

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский
Мордовский государственный университет
им. Н.П. Огарёва»



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н. П. ОГАРЁВА

У Т В Е Р Ж Д Е Н О

учёным советом

экономического факультета

ФГБОУ ВО «МГУ им. Н.П. Огарёва»

(протокол № 3 от «25» 5 2016г.)

Председатель учёного совета

Декан Т.А. Салимова

Программа государственной итоговой аттестации
основной профессиональной образовательной программы ВО
по направлению подготовки
27.03.02–Управление качеством
(бакалавриат)

профиль

Управление качеством в социально-экономических системах

Саранск
2016

Разработчики

программы:

д.э.н,
профессор
к.э.н,
профессор
к.э.н,
доцент
к.э.н,
доцент






Т. А. Салимова

В. С. Лапшин

Т. П. Шарашкина

А. Т. Шилкина

Рецензенты:

кафедра
управления
качеством

к.э.н., доцент

к.э.н., доцент




Ю. В. Ямашкин

И. В. Филиппова

Обсуждено на заседании кафедры
управления качеством

от «15» 04 20 16 г.

протокол № 4

Заведующий кафедрой управления качеством д.э.н, профессор



Т. А. Салимова

Рассмотрено на заседании учебно-методической комиссии

«04» 05 20 16 г.

протокол № 4

Председатель УМК к.э.н., доцент



А. В. Ерастова

Декан факультета д.э.н, профессор



Т. А. Салимова

№ п/п	Прилагаемый к программе документ, содержащий текст обновления	Решение кафедры		Подпись заведующего кафедрой	Фамилия И.О. заведующего кафедрой
		дата	Протокол №		
1.	Приложение № 1	31.08.17	№8		Салимова Т.А.
2.	Приложение № 2	29.08.18	№8		Салимова Т.А.
3.	Приложение № 3	28.08.19	№10		Салимова Т.А.
4.	Приложение № 4	25.08.20	№9		Салимова Т.А.
5.	Приложение № 5				

1. Цели и задачи государственной итоговой аттестации:

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) для студентов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» (уровень бакалавриата), осуществляется в четком соответствии с частью 5 статьи 59 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры», утвержденным приказом Минобрнауки России № 636 от 29 июня 2015 г. (с изменениями внесенными приказами № 86 от 9 февраля и № 502 от 28 апреля 2016 г.); Федеральным государственным образовательным стандартом Высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством».

Целью ГИА является установление уровня освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы, соответствия этого уровня требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, а также оценка степени готовности обучающегося к выполнению задач профессиональной деятельности:

1. Производственно-технологическая деятельность:

- непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;
- выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;
- технологические основы формирования качества и производительности труда;
- метрологическое обеспечение проектирования, производства, эксплуатации технических изделий и систем;
- разработка методов и средств повышения безопасности и экологичности технологических процессов;
- организация работ по внедрению информационных технологий в управление качеством и защита информации;
- участие в работах по сертификации систем управления качеством;

2. Организационно-управленческая деятельность:

- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;
- содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;
- управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;
- проведение контроля и проведение испытаний в процессе производства;
- проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказа-

ния услуг;

3. Проектно-конструкторская деятельность:

– участие в разработке современных методов проектирования систем управления качеством, формирование целей проекта, критериев и показателей достижения целей, построения структуры их взаимосвязей, выявление приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности;

– участие в проектировании и совершенствовании коммуникационных процессов и процедур признания заслуг качественно выполненной работы;

– участие в проектировании процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества;

– использование информационных технологий и систем автоматизированного проектирования в профессиональной сфере на основе системного подхода;

– участие в проектировании моделей систем управления качеством с построением обобщенных вариантов решения проблемы и анализом этих вариантов, прогнозирование последствий каждого варианта, нахождение решения в условиях многокритериальности и неопределенности;

2 Объем государственной итоговой аттестации 9 зачетных единиц (6 недель), в том числе:

– подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена: 3 зачетные единицы (2 недели);

– защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты: 6 зачетных единиц (4 недели).

3. К государственным аттестационным испытаниям допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший требования учебного плана по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» профиль «Управление качеством в социально-экономических системах».

4. Государственная итоговая аттестация состоит из следующих аттестационных испытаний:

– подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;

– защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты (ВКР).

5. В ходе государственной итоговой аттестации обучающийся должен показать владение следующими компетенциями:

общекультурными:

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);

- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-

2);

- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-4);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);
- готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-9).

общефессиональными:

- способностью применять знание подходов к управлению качеством(ОПК-1);
- способностью применять инструменты управления качеством(ОПК-2);
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-3);
- способностью использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности(ОПК-4);

профессиональными:

производственно-технологическая деятельность:

- способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа(ПК-1);
- способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги(ПК-2);
- способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач(ПК-3);
- способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества(ПК-4);
- умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат(ПК-5);
- способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации(ПК-6);

организационно-управленческая деятельность:

- способностью руководить малым коллективом(ПК-7);
- способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества(ПК-8);
- способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности(ПК-9);
- способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества(ПК-10);
- способностью идти на оправданный риск при принятии решений(ПК-11);
- умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности (ПК-12);

проектно-конструкторская деятельность:

- способностью корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем(ПК-13);
- умением идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей(ПК-14);
- способностью пользоваться системами моделей объектов(процессов)деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели (ПК-15);
- способностью применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг(ПК-16).

6.Оценочные средства государственной итоговой аттестации

Паспорт фонда оценочных средств по ГИА

№ п/п	Контролируемые аттестационные испытания	Наименование оценочного средства	Код контролируемой компетенции
1	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	Государственный экзамен	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-9, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-14, ПК-15, ПК-16.
2	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к	Защита ВКР, ВКР	ОК-3, ОК-5, ОПК-1, ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-

процедуре защиты и процедуру защиты	13, ПК-14, ПК-16.
--	-------------------

6.1 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Государственный экзамен проводится в форме устного опроса членами экзаменационной комиссии по экзаменационному билету, который состоит из двух вопросов и задачи.

Основными критериями оценивания государственного экзамена являются:

- освоение экзаменуемым общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций;
- умение решать практические задачи;
- качество ответов на дополнительные вопросы;
- логичность, обоснованность, четкость ответа.

Результаты сдачи государственного экзамена объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний экзаменационных комиссий.

Шкала оценки государственного экзамена:

«Отлично» – обучающийся исчерпывающе, последовательно и грамотно ответил на два вопроса билета и решил задачу, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, отвечает на дополнительные вопросы членов комиссии.

«Хорошо» – обучающийся дал ответы на вопросы в билете, допускает некоторые неточности при ответе на дополнительные вопросы членов комиссии.

«Удовлетворительно» – обучающийся не полно ответил на вопросы, содержащиеся в билете, затрудняется ответить на дополнительные вопросы членов комиссии, задача не решена.

«Неудовлетворительно» – обучающийся не ответил на вопросы экзаменационного билета, не решил задачу, не дал ответы на дополнительные и уточняющие вопросы членов экзаменационной комиссии.

Перечень вопросов для подготовки и сдачи государственного экзамена

Вопросы государственного экзамена	Коды проверяемых компетенций
1. Философские основы формирования мировоззренческой позиции.	ОК-1
2. Эволюция подходов к менеджменту качества в контексте исторического развития общества.	ОК-2
3. Глобализация в мировом экономическом развитии 4. Характеристика инновационного типа развития экономики 5. Конкурентоспособность российской экономики в современных условиях 6. Экономическая власть и экономическая зависимость. 7. Макроэкономические цели и проблемы.	ОК-3

8. Государственное регулирование экономики. 9. Теория экономических циклов и кризисов. 10. Рыночный механизм в экономике. 11. Институциональная роль современного предприятия.	
12. Правовые основы менеджмента качества.	ОК-4
13. Сущность и характерные черты управленческой деятельности. 14. Концептуальные основы менеджмента организации 15. Структура переменных внешней и внутренней среды организации. 16. Общие законы организации и характер их проявления. 17. Виды организационной эффективности и методы ее оценки. 18. Менеджмент партнерских отношений	ОК-6, ПК-7
19. Межкультурные коммуникации	ОК-6
20. Потребностно- мотивационная сфера личности	ОК-7
21. Влияние здорового образа жизни на профессиональную деятельность.	ОК-8
22. Профессиональные риски в условиях чрезвычайных ситуаций	ОК-9
23. Производственная система современного предприятия. 24. Формы организации производства: концентрация, специализация, диверсификация, комбинирование 25. Конкурентоспособность организации: понятие и факторы обеспечения 26. Производственный процесс: понятие и структура 27. Современные подходы к организации производственного процесса	ОПК-1, ПК-2, ПК-9
28. Система показателей качества продукции 29. Понятие измерений, виды измерений	ОПК-2
30. Системный подход в менеджменте качества 31. Понятие и содержание экономического анализа	ПК-1
32. Современные подходы к определению содержания категории «качество» 33. Менеджмент качества: сущность и содержание 34. Функции менеджмента качества 35. Современные тенденции менеджмента качества 36. Основные положения концепции Всеобщего управления качеством 37. Принцип ориентации на потребителя в менеджменте качества 38. Лидерство руководителя с позиции менеджмента качества 39. Вовлеченность персонала в системе принципов менеджмента качества. 40. Концепция постоянного улучшения в менеджменте качества	ОПК-1, ПК-2, ПК-16
41. Процессный подход в менеджменте качества: модель, критерии и варианты реализации 42. Кибернетическая модель системы управления бизнес-процессами. 43. Управление содержанием и продолжительностью бизнес-процессов. 44. Управление ценностью, стоимостью и затратами. 45. Модель «цепочки ценности» организации 46. Оценка и измерение качества процессов	ОПК-4, ПК-11, ПК-13, ПК-14, ПК-15
47. Принятие решений на основе фактов в системе принципов ме-	ПК-6

менеджмента качества	
48. Классификация методов и инструментов менеджмента качества 49. Самооценка в системе инструментов постоянного улучшения деятельности организации.	ОПК-2, ПК-3
50. Издержки производства: сущность и классификация 51. Финансовые и операционные показатели деятельности организации 52. Управление затратами на качество	ПК-5
53. Концептуальные основы статистического управления процессами 54. Элементарные статистические методы управления качеством	ОПК-2, ПК-1
55. Основы стандартизации деятельности организации: сущность, цели, принципы	ПК-3, ПК-16
56. Система менеджмента качества организации: понятие, модель, структура 57. Структура документации системы менеджмента качества организации 58. Характеристика стандартов ИСО серии 9000: требования, структура, принципы, инструменты 59. Процессы жизненного цикла в системе менеджмента качества 60. Основные этапы разработки и внедрения системы менеджмента качества организации. 61. Подходы и инструменты улучшения системы менеджмента качества организации.	ПК-4, ПК-9, ПК-8, ПК-12
62. Понятие интегрированной системы менеджмента организации	ПК-8, ПК-9
63. Система менеджмента по аспектам деятельности организации (экология, энергоэффективность, социальная ответственность, производственная безопасность и охрана здоровья, информационная безопасность) 64. Отраслевые системы менеджмента качества (фармацевтика, пищевая промышленность, автомобилестроение и др.) 65. Особенности менеджмента качества в сфере услуг	ОПК-1, ПК-3, ПК-2, ПК-16

Контрольно-измерительные материалы для оценки умений и навыков бакалавров на государственном экзамене

Примеры тестовых заданий, задач и ситуаций приведены ниже. Банк тестовых заданий, задачи ситуаций в печатном виде хранится на выпускающей кафедре.

Задача 1

В таблице представлены статьи затрат. Распределите нижеперечисленные статьи затрат на постоянные и переменные (FC и VC) и определите их сумму.

Статьи затрат	Сумма (y. e.)	Отметка FC/ VC
1. Амортизация зданий и сооружений цеха	500	FC
2. Заработная плата рабочих, обслуживающих оборудование	400	FC
3. Затраты на эксплуатационное обслуживание оборудования и межремонтное обслуживание	150	VC
4. Затраты на эксплуатацию специальных приспособлений и инструмента	160	FC

5. Затраты, связанные с работой оборудования	100	VC
6. Основные материалы и полуфабрикаты	250	VC
7. Повременная заработная плата основных производственных рабочих	120	VC
8. Сдельная заработная плата основных производственных рабочих	110	VC
9. Топливо для технологических целей	120	VC
10. Электроэнергия, вода, газ для технологических целей	90	VC

Контролируемые компетенции: ОПК-1

Задача 2

- 1) Экологический аспект – это:
 - а) элемент деятельности предприятия, который может воздействовать и взаимодействовать с окружающей средой;
 - б) продукция и / или услуги предприятия;
 - в) параметры качества и безопасности продукции и услуг, оцениваемые при разработке СЭМ.
- 2) Действующими стандартами по реализации требований к СЭМ является:
 - а) ГОСТ Р ИСО 14001-2004;
 - б) Стандарт ISO 14001:2007;
 - в) ГОСТ Р ИСО 14001-2016.
- 3) Система экологического менеджмента определяется как:
 - а) это часть системы управления качеством, которая функционирует на предприятии с целью обеспечения стабильного качества и экологической безопасности производимой продукции и оказываемых услуг
 - б) это часть системы менеджмента, направленная на управление экологическими аспектами, выполнение обязательных требований и учет рисков и возможностей.
 - в) это совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства экологией в организации.
- 4) Нарушение равновесия в экологических системах и в отношениях человеческого общества с природой – это:
 - а) экологическая война;
 - б) экологический кризис;
 - в) экологическое разрушение.

Контролируемая компетенция: ОК-9

Задача 3

Плановый объем выпуска продукции составляет 1500 ед. Сравните два варианта технологии изготовления продукции с применением алгебраического метода расчета:

- в первом варианте сумма переменных затрат 15 у.е, а постоянных 2000 у.е.;
- во втором случае сумма переменных затрат 20 у.е, а постоянных 1500 у.е.

Рассчитайте значение критического объема производства продукции и определите вариант выгодной для предприятия технологии изготовления продукции.

Контролируемые компетенции: ПК-2

Задача 4

Постройте матричную диаграмму в виде Дома Качества для выбранного Вами вида продукции, которая будет содержать важнейшую информацию, необходимую производителю для разработки ее новой модели, учитывающей пожелания потребителей и конкурентоспособность данного продукта на рынке.

При построении необходимо:

- составить список уточненных пожеланий потребителей;
- построить матрицу связей;
- провести определение целей (значений параметров качества) и важности;
- заполнить корреляционную матрицу.

Контролируемые компетенции: ПК-4

6.2 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Паспорт фонда оценочных средств ВКР

Контролируемые разделы	Наименование оценочного средства	Код контролируемой компетенции
Методологическое обоснование ВКР	Задание на выполнение ВКР, реферат, введение	ОК-3, ОК-5, ОПК-1, ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-13, ПК-14, ПК-16.
Поиск решений исследуемой проблемы на основе изучения теоретических аспектов и действующей практики	Первая глава ВКР	
Критический анализ ситуации, формулирование проблемы конкретного объекта исследования	Вторая глава ВКР	
Разработка проекта решения исследуемой проблемы	Третья глава ВКР	
Подготовка и оформление ВКР	ВКР	
Защита ВКР	Защита ВКР	

Рейтинг план выпускной квалификационной работы

№ п/п	Наименование раздела	Содержание раздела	Контрольная точка	Макс. количество баллов по контрольной точке	Критерии оценки
			Оценочное средство		
1.	Методологическое обоснование ВКР	1.1 Обоснование актуальности научной проблемы	Задание на выполнение ВКР, реферат, введение	5	«0-3 балла» – представлена актуальность исследуемой проблемы, определены объект и предмет исследования, разработан план; «4-5 баллов» - обоснована актуальность исследуемой проблемы, определены объект и предмет исследования, цели и задачи, разработан план; обоснованы планируемые к применению подходы, методы и инструменты исследования.
		1.2 Выбор объекта и предмета исследования. Обоснование цели и задач исследования			
		1.3 Разработка плана проведения научного исследования			
		1.4 Обоснование планируемых подходов, методов и инструментов исследования			
2.	Поиск решений исследуемой проблемы на основе изучения теоретических аспектов и действующей практики	2.1 Изучение научных подходов и взглядов российских и зарубежных ученых в области выбранной научной проблемы.	Первая глава ВКР	20	«0 - 10 баллов» - глава не представлена в установленные сроки, по структуре и содержанию не соответствует предъявляемым требованиям. «11- 13 баллов» - выводы, представленные по результатам выполнения теоретической части исследования, не отражают множественность и альтернативность существующих взглядов и подходов к решению проблемы «14 – 17 баллов» - выводы, представленные по результатам выполнения теоретической части исследования, содержат результаты критического анализа различных
		2.2 Изучение нормативно-справочной информации, соответствующих национальных и международных стандартов, законодательных актов.			
		2.3 Исследование лучших практик в области решения рассматриваемой проблемы			

					<p>взглядов ученых и практиков на решение проблемы «18 -20 баллов» - выводы, представленные по результатам выполнения теоретической части исследования, основаны на обосновании авторской позиции и элементов научной новизны к решению проблемы.</p>
3.	Критический анализ ситуации, формулирование проблемы конкретного объекта исследования	3.1 Системный анализ объекта исследования	Вторая глава ВКР	20	<p>«0-10 баллов» - в главе не проведен критический анализ ситуации и не сформулированы проблемы конкретного объекта исследования; «11 – 13 баллов» - по результатам проведенного анализа не сформулированы выводы и проблемы «14 – 17 баллов» - по результатам проведенного анализа выявлены и сформулированы проблемы объекта исследования. «18 – 20 баллов» - по результатам проведенного анализа выявлены и сформулированы проблемы объекта исследования. Определены причины, обусловившие их.</p>
		3.2 Выявление предпосылок формирования улучшенных аспектов деятельности объекта исследования			
4.	Разработка проекта решения исследуемой проблемы	4.1 Определение этапов реализации проекта и их содержания	Третья глава ВКР	20	<p>«0-10 баллов» - в главе отсутствует логика или не определены последовательность и содержание этапов проекта «11 -13 баллов» - определены этапы реализации проекта и их содержание. Не в полном объеме представлено методологическое и методическое обеспечение реализации проекта «14 – 17 баллов» - разработана модель решения исследуемой проблемы, однако от-</p>
		4.2 Методологическое и методическое обеспечение реализации проекта			

		4.3 Экономическое обоснование проекта исследования			сутствует или представлено в некорректной форме экономическое обоснование проекта; «18 -20 баллов» - проект выполнен в полном соответствии с планом и логикой исследования, решение проблемы носит творческий характер, содержит элементы научной новизны и практической значимости.
5	Подготовка и оформление ВКР	Подготовка и оформление ВКР с соблюдением требований по содержанию, оформлению и срокам представления	ВКР	5	«0-3 баллов» - работа по структуре и содержанию не соответствует предъявляемым требованиям. Нарушены сроки ее представления; «4-5 баллов» - работа представлена в установленные сроки и оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями.
Итого				70	

6	Защита ВКР	Защита ВКР	Защита ВКР	30	<p>«0 -10 баллов» - несоответствие содержания доклада содержанию ВКР</p> <p>«11 – 13 баллов» - доклад содержит изложение основных результатов исследования.</p> <p>«14 -17 балла» - доклад содержит изложение основных результатов исследования. При ответах на дополнительные вопросы обучающийся демонстрирует глубокое понимание темы исследования, свободное владение методологическими и методическими аспектами его проведения.</p> <p>«18 -20 баллов» - в процессе защиты ВКР обучающийся демонстрирует четко выраженную авторскую позицию по решению проблемы исследования с элементами научной новизны.</p>
Итого				100	

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при защите ВКР студента разработаны в соответствии с положением «Об организации балльно-рейтинговой системы оценки результатов учебных достижений студентов» Университет. Максимальная сумма баллов, набираемая студентом на защите ВКР, равна 100 баллам

Шкала перевода итогового рейтинга в аттестационную оценку с итоговой формой контроля:

- «неудовлетворительно» от 0 до 50,9 баллов
- «удовлетворительно» от 51 до 70,9 баллов
- «хорошо» от 71 до 85,9 баллов
- «отлично» от 86 до 100 баллов

Темы выпускных квалификационных работ

Тематика ВКР	Коды проверяемых компетенции
<p>I. Проблемы обеспечения конкурентоспособности.</p> <p>1. Программно-целевое регулирование процессов управления качеством.</p> <p>2. Управление конкурентоспособностью предприятия (продукции, услуги).</p> <p>3. Оценка и прогнозирование качества жизни в регионе.</p> <p>4. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия.</p> <p>5. Социальная ответственность в системе повышения качества жизни населения.</p> <p>6. Формирование стратегии устойчивого развития региона (организации).</p> <p>II. Разработка, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества организации.</p> <p>7. Постоянное улучшение системы менеджмента качества.</p> <p>8. Разработка системы экологического менеджмента на предприятии.</p> <p>9. Разработка системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности на предприятии.</p> <p>10. Формирование системы менеджмента пищевой безопасности в организации на основе ГОСТ Р ИСО 22000.</p> <p>11. Разработка системы менеджмента безопасности пищевых продуктов в соответствии со стандартом FSSC 22000.</p> <p>12. Внедрение принципов FSC-стандарта в деятельность организации.</p> <p>13. Управление качеством на основе правил GMP.</p> <p>14. Интеграция отраслевого стандарта в деятельность организации.</p> <p>15. Разработка интегрированной системы менеджмента на предприятии.</p> <p>16. Формирование системы менеджмента безопасного производства на основе требований ГОС Р 56404-2015.</p> <p>17. Формирование системы энергоменеджмента на основе требований МС ИСО 50001.</p>	<p>ОК-3; ОК-5; ОПК-1; ОПК-2; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-8; ПК-9; ПК-10; ПК-11; ПК-13; ПК-14; ПК-16</p>

18. Формирование системы корпоративной социальной ответственности в организации.
19. Формирование системы информационной безопасности на основе требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2006.
20. Совершенствование процесса управления отходами в организации.
- III. Управление процессами.**
21. Анализ и оценка зрелости бизнес-процессов компании.
22. Разработка системы бизнес-процессов для поддержания сбалансированной системы показателей.
23. Формирование архитектуры бизнес-процессов предприятия.
24. Совершенствование бизнес-процессов на основе построения контрольных карт.
25. Комплексный подход к использованию статистических методов контроля бизнес-процессов.
26. Формирование команды бизнес-процесса.
27. Реализация процессного подхода в компании.
28. Внедрение BPM в организацию.
29. Оптимизация бизнес-процесса компании.
30. Управление качеством бизнес-процесса.
31. Формирование организационной структуры управления бизнес-процессами компании.
32. Управление производственными процессами предприятия.
33. Систематизация процессов предприятия с использованием эталонных моделей.
34. Создание и документация моделей бизнес-процессов.
35. Совершенствование процесса управления отходами в организации.
- IV. Механизм управления качеством в организации.**
36. Управление качеством проектов в организации.
37. Управление затратами на качество в организации.
38. Управление взаимоотношениями с заинтересованными сторонами в системе менеджмента качества.
39. Планирование деятельности организации в области управления качеством.
40. Управление документооборотом в системе менеджмента качества.
41. Управление устройствами для мониторинга и измерения процессов жизненного цикла продукции на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
42. Управление несоответствующей продукцией в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
43. Формирование системы показателей качества услуг в организации.
44. Разработка проекта технического регламента *(на конкретный вид продукции)*.
45. Разработка процедуры оценки удовлетворенности работников организации.
46. Управление взаимоотношениями с потребителями в организации.
47. Исследование удовлетворенности потребителей качеством про-

дукции (услуг).

48. Внедрение положений стандарта ISO 10002:2007 в деятельность организации.

49. Управление изменениями в организации в соответствии с принципами TQM.

50. Совершенствование организационной культуры на основе принципов TQM.

51. Применение самооценки в системе инструментов совершенствования деятельности организации.

52. Самооценка деятельности организации на основе рекомендаций ГОСТР ИСО 9004-2010.

53. Управление знаниями в системе менеджмента качества организации.

54. Управление рисками в системе менеджмента качества организации.

55. Оценка удовлетворенности общества деятельностью организации.

56. Повышение результативности деятельности организации на основе инструментов менеджмента качества.

7. Методические материалы для участников государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится в сроки, утвержденные приказом ректора, согласно учебным планам в соответствии с графиком учебного процесса выпускного курса, с требованиями нормативных правовых актов, в том числе локальных документов университета, представленных на сайте www.mrsu.ru.

К защите ВКР допускаются обучающиеся, успешно сдавшие государственные экзамены. Защита ВКР проводится в соответствии с утверждённым расписанием Государственной итоговой аттестации в присутствии Председателя и не менее половины состава членов ГЭК. Процедура защиты проводится публично в присутствии других обучающихся, научного руководителя, научных консультантов и включает в себя:

- доклад обучающегося по теме ВКР – не более 10 мин.; доклад может сопровождаться раздачей печатных материалов и (или) демонстрацией слайдов, иллюстрирующих отдельные положения работы;
- вопросы членов ГЭК по теме работы к обучающемуся и ответы на них;
- заслушивание отзыва научного руководителя на ВКР;
- ответное слово обучающегося.

Процедуру защиты ведёт Председатель ГЭК или, по его распоряжению, другой член ГЭК. После заслушивания всех запланированных на данную дату защит ВКР, ГЭК, в условиях, обеспечивающих тайну совещания, выставляет оценки.

После оформления протоколов и экзаменационной ведомости в тот же день Председатель ГЭК:

- оглашает оценки за защиту ВКР;

- особо отличившиеся работы рекомендует к опубликованию, их авторов – к поступлению в магистратуру;
- объявляет обучающихся, завершивших обучение с отличием;
- оглашает решение ГЭК о присуждении обучающимся квалификации «Бакалавр» по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством».

Результаты ГИА оформляются протоколами заседаний ГЭК на каждого обучающегося по отдельности в день проведения уровня ГИА (государственного экзамена или защиты ВКР) в соответствии с формой, утверждённой Положением о государственной итоговой аттестации Университета, и оглашаются всем обучающимся, проходившим в этот день этап государственной итоговой аттестации, одновременно. Отчёты о государственной итоговой аттестации обсуждаются на заседании выпускающей кафедры и утверждаются на заседании Учёного совета факультета.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации:

а) основная литература:

1. Азаров В. Н. Всеобщее управление качеством: Учебник / Азаров В.Н., Майборода В.П., Панычев А.Ю. - М.: УМЦ ЖДТ, 2013. - 572 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=881341>.

2. Аристов О.В. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 224 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=375269>

3. Бурылов В. С. Средства и методы управления качеством: Учебное пособие / Л.В. Виноградов, В.П. Семенов, В.С. Бурылов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 220 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=346176>

4. Вдовин С.М. Система менеджмента качества организации: учеб. пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 299 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=972433> - Загл. с экрана.

5. Герасимов Б. И. Стандартизация и управление качеством продукции: самооценка: Учебное пособие / Герасимов Б. И., Сизикин А. Ю., Герасимова Е. Б., Соседов Г. А. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=524906>.-

6. Елиферов В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление [Электронный ресурс]: учебник / Елиферов, Виталий Геннадьевич, Репин, Владимир Владимирович. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 319 с. - (Учебники для программы МБА). - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=489829>

7. Заика И. Т. Системное управление качеством и экологическими аспектами : учебник / Заика, И. Т., Смоленцев В. Ф., Федулов Ю. П. - М. : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2014. - 381 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=452255>

8. Сажин Ю. В. Аудит качества для постоянного улучшения / Сажин Ю.

В., Плетнева Н. П. – М.: ИНФРА-М, 2014. - 112 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=418185>.

9. Салимова Т.А. Управление качеством: учебник / Т.А. Салимова. – М.: Изд-во «Омега-Л», 2014. – 376 с. (50 экз.)

10. Серенков П.С. Методы менеджмента качества / П.С. Серенков. - М.: НИЦ Инфра-М; Мн.: Нов. знание, 2014. - 491 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=389952>

б) дополнительная литература:

1. Елохов А.М. Управление качеством: учебное пособие / А.М. Елохов - 2 изд., перераб. и доп. – НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 334 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=486424>

2. Зворыкина Т. И. Техническое регулирование: сфера услуг: Учебное пособие / Т.И. Зворыкина, Н.А. Платонова. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2010. - 544 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=197527>

3. Кириллов В.И. Квалиметрия и системный анализ: Учебное пособие / В.И. Кириллов. - М.: ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2011. - 440 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=208369>

4. Кожевина О. В. Управление изменениями: учебное пособие . – 2 е изд./ О.В. Кожевина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=536035>

5. Манохина Н. В. Экономическая безопасность: Учебное пособие / Н.В. Манохина, М.В. Попов, Н.П. Колядин, И.Э. Жадан; Под ред. Н.В. Манохиной - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=417929>

6. Мильнер Б.З. Теория организации [Электронный ресурс]: учеб. - М. : ИНФРА-М, 2010. - 864 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=214946>

7. Стратегический менеджмент / Новичков В.И., Дембовский В.Р., Виноградова И.М. - М.: Дашков и К, 2015. - 202 с.: ISBN 978-5-394-02561-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/558085>

8. Титоренко Г. А. Информационные системы и технологии управления: Учебник для студентов вузов. / под ред. Титоренко Г.А., - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 591 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=872668>

9. Управление конкурентоспособностью организации: Учебное пособие / Г.Д. Антонов, В.М. Тумин, О.П. Иванова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 300 с.: Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=424139>

в) интернет- ресурсы

1. Интернет-портал Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM) <http://www.efqm.org>

2. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и стандартизации <http://www.gost.ru/>

3. Сайт Международной организации по стандартизации.

<http://www.iso.org/>.

г) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Справочно-правовая система "Консультант Плюс"// Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
- Информационно-правовая система "Гарант"// Режим доступа: <http://www.garant.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)// Режим доступа: <http://нэб.рф>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU // Режим доступа: <http://elibrary.ru>
- Taylor&Francis – полнотекстовая универсальная база данных научной периодики // Режим доступа: <http://www.tandfonline.com>
- Wiley – полнотекстовая универсальная база данных научной периодики // Режим доступа: <http://onlinelibrary.wiley.com>

10. Материально-техническое обеспечение

Подготовка к сдаче экзамена ГИА предполагает проведение обзорных лекций, индивидуальных консультаций руководителем ВКР, которые проводятся в учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, оснащенных специализированной (учебной) мебелью, наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины, презентационным оборудованием (проектором и компьютером).

В учебных аудиториях установлено лицензионное программное обеспечение: Операционная система: Microsoft Windows XP, 7, 10, Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian, Kaspersky Endpoint Security for Windows Workstations.

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены специальные помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностями подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Приложение № 1
протокол № 8 от 31. 08.2017г. заседания кафедры
о внесении изменений и дополнений в программу ГИА

1) В программу ГИА внесены дополнения в п. 9. «Учебно-методическое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации» на 2017– 2018 учебный год:

а) Основная литература:

1. Боларев Б. П. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия: Учебник/ Боларев Б.П. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=486838>.

2. Макроэкономика : учебник / Л.И. Батудаева, Е.В. Бурденко, В.В. Громыко [и др.]. – М. : ИНФРА-М, 2017. – 394 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=894721>

3. Управление качеством: Учебное пособие / Елохов А.М., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 334 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=612323>. - Загл. с экрана

б) Дополнительная литература:

1. Вдовин С. М. Система менеджмента качества организации : учеб. пособие. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 299 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=615221>

2. Космин В.В. Основы научных исследований : учеб. пособие / В.В. Космин. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017. – 227 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=774413>

3. Любомудров С. А. Метрология, стандартизация и сертификация: нормирование точности: учебник / С.А. Любомудров, А.А. Смирнов, С.Б. Тарасов. – М. : ИНФРА-М, 2017. – 206 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/900842>

4. Ляшко А.А. Товароведение, экспертиза и стандартизация: учебник / Ляшко А.А., Ходыкин А.П., Волошко Н.И., - 2-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 660 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414985>

5. Самсонова М. В. Основы обеспечения качества : учеб. пособие / М.В. Самсонова. –М. : ИНФРА-М, 2017. – 303 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/758150>

6. Управление конкурентоспособностью : учеб. пособие / В.А. Быков, Е.И. Комаров. – М.: РИОР: ИНФРА-М, 2017. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=635081>

7. Экологический менеджмент: Учебное пособие / Годин А.М. - М.:Дашков и К, 2017. - 88 с.: 60x84 1/16 ISBN 978-5-394-01414-7 – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/342032>

г) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

– Справочно-правовая система "Консультант Плюс"// Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

- Информационно-правовая система "Гарант"// Режим доступа:<http://www.garant.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)// Режим доступа:<http://нэб.рф>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU // Режим доступа:<http://elibrary.ru>
- Taylor&Francis – полнотекстовая универсальная база данных научной периодики // Режим доступа: <http://www.tandfonline.com>
- Wiley – полнотекстовая универсальная база данных научной периодики // Режим доступа: <http://onlinelibrary.wiley.com>

2) Обновлено лицензионное программное обеспечение: Microsoft Windows 10 Education, Microsoft Windows 7 Professional Russian, Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian, Kaspersky Endpoint Securityfor Windows Workstations в рамках текущих (установленных) версий.

Приложение № 2
протокол №8 от 29.08.2018г. заседания кафедры
о внесении изменений и дополнений в программу ГИА

1) Обновлены вопросы государственного экзамена по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» профиль «Управление в социально-экономических системах» 2018–2019 учебный год

Вопросы государственного экзамена	Коды проверяемых компетенций
1. Философские основы формирования мировоззренческой позиции.	ОК-1
2. Эволюция подходов к менеджменту качества в контексте исторического развития общества.	ОК-2
3. Глобализация в мировом экономическом развитии 4. Характеристика инновационного типа развития экономики 5. Конкурентоспособность российской экономики в современных условиях 6. Экономическая власть и экономическая зависимость. 7. Макроэкономические цели и проблемы. 8. Государственное регулирование экономики. 9. Теория экономических циклов и кризисов. 10. Рыночный механизм в экономике. 11. Институциональная роль современного предприятия.	ОК-3
12. Правовые основы менеджмента качества.	ОК-4
13. Сущность и характерные черты управленческой деятельности. 14. Концептуальные основы менеджмента организации 15. Структура переменных внешней и внутренней среды организации. 16. Общие законы организации и характер их проявления. 17. Виды организационной эффективности и методы ее оценки. 18. Менеджмент партнерских отношений	ОК-6, ПК-7
19. Межкультурные коммуникации	ОК-6
20. Потребностно- мотивационная сфера личности	ОК-7
21. Влияние здорового образа жизни на профессиональную деятельность.	ОК-8
22. Профессиональные риски в условиях чрезвычайных ситуаций	ОК-9
23. Производственная система современного предприятия. 24. Формы организации производства: концентрация, специализация, диверсификация, комбинирование 25. Конкурентоспособность организации: понятие и факторы обеспечения 26. Производственный процесс: понятие и структура 27. Современные подходы к организации производственного процесса	ОПК-1, ПК-2, ПК-9
28. Система показателей качества продукции 29. Понятие измерений, виды измерений	ОПК-2
30. Информационные технологии в управлении качеством	ОПК-3, ОПК-4

31. Классификация информационных технологий	
32. Системный подход в менеджменте качества	ПК-1
33. Понятие и содержание экономического анализа	
34. Современные подходы к определению содержания категории «качество»	ОПК-1, ПК-2, ПК-16
35. Менеджмент качества: сущность и содержание	
36. Функции менеджмента качества	
37. Современные тенденции менеджмента качества	
38. Основные положения концепции Всеобщего управления качеством	
39. Принцип ориентации на потребителя в менеджменте качества	
40. Лидерство руководителя с позиции менеджмента качества	
41. Вовлеченность персонала в системе принципов менеджмента качества.	
42. Концепция постоянного улучшения в менеджменте качества	
43. Процессный подход в менеджменте качества: модель, критерии и варианты реализации	ОПК-4, ПК-11, ПК-13, ПК-14, ПК-15
44. Кибернетическая модель системы управления бизнес-процессами.	
45. Управление содержанием и продолжительностью бизнес-процессов.	
46. Управление ценностью, стоимостью и затратами.	
47. Модель «цепочки ценности» организации	
48. Оценка и измерение качества процессов	
49. Принятие решений на основе фактов в системе принципов менеджмента качества	ПК-6
50. Классификация методов и инструментов менеджмента качества	ОПК-2, ПК-3
51. Самооценка в системе инструментов постоянного улучшения деятельности организации.	
52. Издержки производства: сущность и классификация	ПК-5
53. Финансовые и операционные показатели деятельности организации	
54. Управление затратами на качество	
55. Концептуальные основы статистического управления процессами	ОПК-2, ПК-1
56. Элементарные статистические методы управления качеством	
57. Основы стандартизации деятельности организации: сущность, цели, принципы	ПК-3, ПК-16
58. Система менеджмента качества организации: понятие, модель, структура	ПК-4, ПК-9, ПК-8, ПК-12
59. Структура документации системы менеджмента качества организации	
60. Характеристика стандартов ИСО серии 9000: требования, структура, принципы, инструменты	
61. Процессы жизненного цикла в системе менеджмента качества	
62. Основные этапы разработки и внедрения системы менеджмента качества организации.	
63. Подходы и инструменты улучшения системы менеджмента качества организации.	
64. Понятие интегрированной системы менеджмента организации	ПК-8, ПК-9
65. Система менеджмента по аспектам деятельности организации	ОПК-1, ПК-3,

(экология, энергоэффективность, социальная ответственность, производственная безопасность и охрана здоровья, информационная безопасность) 66. Отраслевые системы менеджмента качества (фармацевтика, пищевая промышленность, автомобилестроение и др.) 67. Особенности менеджмента качества в сфере услуг	ПК-2, ПК-16
68. Аудит и оценка соответствия 69. Кадровые аспекты аудита качества 70. Методология проведения аудиторской проверки	ПК-8, ПК-9, ПК-12
71. Риски в менеджменте качества 72. Анализ рисков. Методы и подходы.	ПК-5, ПК-6, ПК-11

2) В программу ГИА внесены обновления в пункт 9 «Учебно-методическое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации» на 2018-2019 учебный год:

г) профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

– Справочно-правовая система "Консультант Плюс" // Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

– Информационно-правовая система "Гарант" // Режим доступа: <http://www.garant.ru>

– Национальная электронная библиотека (НЭБ) // Режим доступа: <http://нэб.рф>

– Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU // Режим доступа: <http://elibrary.ru>

– Taylor&Francis – полнотекстовая универсальная база данных научной периодики // Режим доступа: <http://www.tandfonline.com>

– Wiley – полнотекстовая универсальная база данных научной периодики // Режим доступа: <http://onlinelibrary.wiley.com>

– Электронная библиотека ИД «Гребенников – Grebennikon» // Режим доступа: <http://grebennikon.ru>

– SpringerLink – полнотекстовая база данных книжных и периодических изданий // Режим доступа: <https://link.springer.com>

3) Обновлено лицензионное программное обеспечение: Microsoft Windows 10 Education, Microsoft Windows 7 Professional Russian, Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian, Kaspersky Endpoint Security for Windows Workstations в рамках текущих (установленных) версий.

Приложение № 3
протокол № 10 от 28.08.2019 г. заседания кафедры
о внесении изменений и дополнений в программу ГИА

1) Обновлен пункт 9. «Учебно-методическое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации» на 2018-2019 учебный год:

г) профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

– Справочно-правовая система "Консультант Плюс"// Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

– Информационно-правовая система "Гарант"// Режим доступа: <http://www.garant.ru>

– Национальная электронная библиотека (НЭБ)// Режим доступа: <http://нэб.рф>

– Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU // Режим доступа: <http://elibrary.ru>

– Taylor&Francis – полнотекстовая универсальная база данных научной периодики // Режим доступа: <http://www.tandfonline.com>

– Wiley – полнотекстовая универсальная база данных научной периодики // Режим доступа: <http://onlinelibrary.wiley.com>

– Электронная библиотека ИД «Гребенников – Grebennikon»// Режим доступа: <http://grebennikon.ru>

– SpringerLink – полнотекстовая база данных книжных и периодических изданий // Режим доступа: <https://link.springer.com>

2) Обновлено лицензионное программное обеспечение: Microsoft Windows 10 Education, Microsoft Windows 7 Professional Russian, Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian, Kaspersky Endpoint Securityfor Windows Workstations в рамках текущих (установленных) версий.

Приложение № 4
протокол № 9 от 25.08.2020 г. заседания кафедры
о внесении изменений и дополнений в программу ГИА

1) Программа государственной итоговой аттестации обновлена в части:

п. 1 Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, профиль «Управление качеством в социально-экономических системах» Государственная итоговая аттестация проводится полностью с применением дистанционных образовательных технологий.

п. 4. Государственная итоговая аттестация состоит из защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты.

п. 5 В ходе государственной итоговой аттестации (защиты выпускной квалификационной работы) обучающийся должен показать владение следующими компетенциями:

общекультурными:

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);

- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК- 2);

- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);

- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-4);

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

- способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);

- готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-9).

общепрофессиональными:

— способностью применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1);

— способностью применять инструменты управления качеством (ОПК-2);

— способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-3);

— способностью использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности (ОПК-4);

профессиональными:

производственно-технологическая деятельность:

- способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1);
- способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги (ПК-2);
- способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3);
- способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-4);
- умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат (ПК-5);
- способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации (ПК-6);
- организационно-управленческая деятельность:*
 - способностью руководить малым коллективом (ПК-7);
 - способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8);
 - способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-9);
 - способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-10);
 - способностью идти на оправданный риск при принятии решений (ПК-11);
 - умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности (ПК-12);
- проектно-конструкторская деятельность:*
 - способностью корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем (ПК-13);
 - умением идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей (ПК-14);
 - способностью пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели (ПК-15);
 - способностью применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг (ПК-16).

2) Обновлены вопросы государственного экзамена по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» профиль «Управление в социально-экономических системах» 2020–2021 учебный год

Вопросы государственного экзамена	Коды проверяемых компетенций
1. Философские основы формирования мировоззренческой позиции.	ОК-1
2. Эволюция подходов к менеджменту качества в контексте исторического развития общества.	ОК-2
3. Глобализация в мировом экономическом развитии 4. Характеристика инновационного типа развития экономики 5. Конкурентоспособность российской экономики в современ-	ОК-3

<p>ных условиях</p> <p>6. Экономическая власть и экономическая зависимость.</p> <p>7. Макроэкономические цели и проблемы.</p> <p>8. Государственное регулирование экономики.</p> <p>9. Теория экономических циклов и кризисов.</p> <p>10. Рыночный механизм в экономике.</p> <p>11. Институциональная роль современного предприятия.</p>	
<p>12. Правовые основы менеджмента качества.</p> <p>13. Сущность, содержание и цели технического регулирования</p>	ОК-4
<p>14. Сущность и характерные черты управленческой деятельности.</p> <p>15. Концептуальные основы менеджмента организации</p> <p>16. Структура переменных внешней и внутренней среды организации.</p> <p>17. Общие законы организации и характер их проявления.</p> <p>18. Виды организационной эффективности и методы ее оценки.</p> <p>19. Менеджмент партнерских отношений</p>	ОК-6, ПК-7
<p>20. Межкультурные коммуникации</p>	ОК-6
<p>21. Потребностно- мотивационная сфера личности</p>	ОК-7
<p>22. Влияние здорового образа жизни на профессиональную деятельность.</p>	ОК-8
<p>23. Профессиональные риски в условиях чрезвычайных ситуаций</p>	ОК-9
<p>24. Производственная система современного предприятия.</p> <p>25. Формы организации производства: концентрация, специализация, диверсификация, комбинирование</p> <p>26. Конкурентоспособность организации: понятие и факторы обеспечения</p> <p>27. Производственный процесс: понятие и структура</p> <p>28. Современные подходы к организации производственного процесса</p>	ОПК-1, ПК-2, ПК-9
<p>29. Система показателей качества продукции</p> <p>30. Понятие измерений, виды измерений</p>	ОПК-2
<p>31. Информационные технологии в управлении качеством</p> <p>32. Классификация информационных технологий</p>	ОПК-3, ОПК-4
<p>33. Системный подход в менеджменте качества</p> <p>34. Понятие и содержание экономического анализа</p>	ПК-1
<p>35. Современные подходы к определению содержания категории «качество»</p> <p>36. Менеджмент качества: сущность и содержание</p> <p>37. Функции менеджмента качества</p> <p>38. Современные тенденции менеджмента качества</p> <p>39. Основные положения концепции Всеобщего управления качеством</p> <p>40. Принцип ориентации на потребителя в менеджменте качества</p> <p>41. Лидерство руководителя с позиции менеджмента качества</p> <p>42. Вовлеченность персонала в системе принципов менеджмента качества.</p> <p>43. Концепция постоянного улучшения в менеджменте качества</p>	ОПК-1, ПК-2, ПК-16
<p>44. Процессный подход в менеджменте качества: модель, критерии и варианты реализации</p> <p>45. Кибернетическая модель системы управления бизнес-</p>	ОПК-4, ПК-11, ПК-13, ПК-14, ПК-15

<p>процессами.</p> <p>46. Управление содержанием и продолжительностью бизнес-процессов.</p> <p>47. Управление ценностью, стоимостью и затратами.</p> <p>48. Модель «цепочки ценности» организации</p> <p>49. Оценка и измерение качества процессов</p> <p>50. Методы и методология моделирования бизнес процессов</p>	
<p>51. Принятие решений на основе фактов в системе принципов менеджмента качества</p>	ПК-6
<p>52. Классификация методов и инструментов менеджмента качества</p> <p>53. Самооценка в системе инструментов постоянного улучшения деятельности организации.</p>	ОПК-2, ПК-3
<p>54. Издержки производства: сущность и классификация</p> <p>55. Финансовые и операционные показатели деятельности организации</p> <p>56. Управление затратами на качество</p>	ПК-5
<p>57. Концептуальные основы статистического управления процессами</p> <p>58. Элементарные статистические методы управления качеством</p>	ОПК-2, ПК-1
<p>59. Основы стандартизации деятельности организации: сущность, цели, принципы</p>	ПК-3, ПК-16
<p>60. Система менеджмента качества организации: понятие, модель, структура</p> <p>61. Структура документации системы менеджмента качества организации</p> <p>62. Характеристика стандартов ИСО серии 9000: требования, структура, принципы, инструменты</p> <p>63. Процессы жизненного цикла в системе менеджмента качества</p> <p>64. Основные этапы разработки и внедрения системы менеджмента качества организации.</p> <p>65. Подходы и инструменты улучшения системы менеджмента качества организации.</p>	ПК-4, ПК-9, ПК-8, ПК-12
<p>66. Понятие интегрированной системы менеджмента организации</p>	ПК-8, ПК-9
<p>67. Система менеджмента по аспектам деятельности организации (экология, энергоэффективность, социальная ответственность, профессиональное здоровье и безопасность, информационная безопасность)</p> <p>68. Отраслевые системы менеджмента качества (фармацевтика, пищевая промышленность, автомобилестроение и др.)</p> <p>69. Особенности менеджмента качества в сфере услуг</p>	ОПК-1, ПК-3, ПК-2, ПК-16
<p>70. Аудит и оценка соответствия</p> <p>71. Кадровые аспекты аудита качества</p> <p>72. Методология проведения аудиторской проверки</p>	ПК-8, ПК-9, ПК-12
<p>73. Риски в менеджменте качества</p> <p>74. Анализ рисков. Методы и подходы.</p>	ПК-5, ПК-6, ПК-11

Темы выпускных квалификационных работ

Тематика ВКР	Коды проверяемых компетенции
<p>I. Проблемы обеспечения конкурентоспособности и качества жизни.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Программно-целевое регулирование процессов управления качеством. 2. Управление конкурентоспособностью предприятия (продукции, услуги). 3. Оценка и прогнозирование качества жизни в регионе. 4. Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении его соответствия. 5. Социальная ответственность в системе повышения качества жизни населения. 6. Формирование стратегии устойчивого развития региона (организации). 7. Управление качеством в образовательных организациях в условиях реализации национального проекта РФ «Образование». 8. Управление качеством в медицинских учреждениях в условиях реализации национального проекта РФ «Здравоохранение». 9. Улучшение качества жизни населения на основе реализации национальных проектов РФ . <p>10. Повышение конкурентоспособности промышленного предприятия в контексте процессов импортозамещения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. Улучшение процесса внешнеэкономической деятельности организации в контексте реализации национального проекта РФ «Международная кооперация и экспорт» <p>II. Разработка, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества организации.</p> <ol style="list-style-type: none"> 12. Постоянное улучшение системы менеджмента качества. 13. Разработка системы экологического менеджмента на предприятии. 14. Разработка системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности на предприятии. 15. Формирование системы менеджмента пищевой безопасности в организации на основе ГОСТ Р ИСО 22000-2019. 16. Разработка системы менеджмента безопасности пищевых продуктов в соответствии со стандартом FSSC 22000. 17. Внедрение принципов FSC-стандарта в деятельность организации. 18. Управление качеством на основе правил GMP. 19. Интеграция отраслевого стандарта в деятельность организации. 20. Разработка интегрированной системы менеджмента на предприятии. 21. Формирование системы менеджмента бережливого производства на основе требований ГОСТ Р 56404-2015. 22. Формирование системы энергоменеджмента на основе требований стандарта ISO 50001:2018. 23. Формирование системы корпоративной социальной ответственности в организации. 	<p>ОК-3; ОК-5; ОПК-1; ОПК-2; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-8; ПК-9; ПК-10; ПК-11; ПК-13; ПК-14; ПК-16</p>

24. Формирование системы информационной безопасности на основе требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2006.
25. Совершенствование процесса управления отходами в организации.

III. Управление процессами.

26. Анализ и оценка зрелости бизнес-процессов компании.
27. Разработка системы бизнес-процессов для поддержания сбалансированной системы показателей.
28. Формирование архитектуры бизнес-процессов предприятия.
29. Совершенствование бизнес-процессов на основе построения контрольных карт.
30. Комплексный подход к использованию статистических методов контроля бизнес-процессов.
31. Формирование команды бизнес-процесса.
32. Реализация процессного подхода в компании.
33. Внедрение BPM в организацию.
34. Оптимизация бизнес-процесса компании.
35. Управление качеством бизнес-процесса.
36. Формирование организационной структуры управления бизнес-процессами компании.
37. Управление производственными процессами предприятия.
38. Систематизация процессов предприятия с использованием эталонных моделей.
39. Создание и документация моделей бизнес-процессов.
40. Совершенствование процесса управления отходами в организации.

IV. Механизм управления качеством в организации.

41. Совершенствование системы менеджмента качества на основе риск-ориентированного подхода.
42. Управление качеством проектов в организации.
43. Управление затратами на качество в организации.
44. Управление взаимоотношениями с заинтересованными сторонами в системе менеджмента качества.
45. Планирование деятельности организации в области управления качеством.
46. Управление документооборотом в системе менеджмента качества.
47. Управление устройствами для мониторинга и измерения процессов жизненного цикла продукции на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
48. Управление несоответствующей продукцией в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
49. Формирование системы показателей качества услуг в организации.
50. Разработка проекта технического регламента (на конкретный вид продукции).
51. Разработка процедуры оценки удовлетворенности работников организации.
52. Управление взаимоотношениями с потребителями в организации.
53. Исследование удовлетворенности потребителей качеством продукции (услуг).
54. Внедрение положений стандарта ISO 10002:2007 в деятельность

<p>организации.</p> <ol style="list-style-type: none">55. Управление изменениями в организации в соответствии с принципами TQM.56. Совершенствование организационной культуры на основе принципов TQM.57. Применение самооценки в системе инструментов совершенствования деятельности организации.58. Самооценка деятельности организации на основе рекомендаций ГОСТР ИСО 9004-2019.59. Совершенствование деятельности организации на основе модели Премии Правительства РФ в области качества.60. Управление знаниями в системе менеджмента качества организации.61. Управление рисками в системе менеджмента качества организации.62. Оценка удовлетворенности общества деятельностью организации.63. Повышение результативности деятельности организации на основе инструментов менеджмента качества.64. Развитие системы организационной стандартизации	
---	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Пример экзаменационного билета государственного экзамена

Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарёва»		
«СОГЛАСОВАНО»		«УТВЕРЖДАЮ»
Председатель	ГЭК	Председатель Ученого совета факультета
_____ И. О. Фамилия		_____ И. О. Фамилия (протокол №__ от _____ 20__ г.)
Государственная итоговая аттестация		
Государственный экзамен		
270302«Управление качеством»		
Билет № 39		
1. Эволюция подходов к менеджменту качества в контексте исторического развития общества. 2. Влияние здорового образа жизни на профессиональную деятельность. 3. Задача № 39.		
Экзаменационные билеты рассмотрены и одобрены на заседаниях выпускающих кафедр и учебно-методической комиссии экономического факультета		
Согласовано:	Подписи	Фамилия, имя, отчество

Пример титульного листа бакалаврской работы

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Н. П. ОГАРЁВА»**

Факультет экономический
Кафедра управления качеством

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой
д-р экон. наук, проф.
_____ Т. А. Салимова
(подпись)
«__» _____ 20__ г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ

Автор бакалаврской работы (подпись) (дата) А. Н. Иванов

Обозначение бакалаврской работы БР–02069964–27.03.02–23–16

Направление 27.03.02 Управление качеством

Руководитель работы

канд. экон. наук, проф. (подпись) (дата) Л. И. Бирюкова

Нормоконтролер

канд. экон. наук, доц. (подпись) (дата) И. В. Филиппова

Саранск
2016

Приложение В
Пример задания на выпускную квалификационную работу

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Н. П. ОГАРЁВА»

Факультет экономический
Кафедра управления качеством

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой
д-р экон. наук, проф.
_____ Т. А. Салимова
(подпись)
«__» _____ 20__ г.

ЗАДАНИЕ НА БАКАЛАВРСКУЮ РАБОТУ

- Студент _____
- 1 Тема _____
- Утверждена приказом № _____ от _____
- 2 Срок представления работы к защите _____
- 3 Исходные данные для научного исследования _____
- 4 Содержание выпускной квалификационной работы
- 4.1 _____
- 4.2 _____
- 4.3 _____
- 5 Приложения _____

Руководитель работы _____
подпись, дата инициалы, фамилия

Задание принял к исполнению _____
подпись, дата

Приложение Г
Пример реферата выпускной квалификационной работы

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 113 страниц, 18 рисунков, 17 таблиц, 95 использованных источников, 3 приложения.

ЗАТРАТЫ, УПРАВЛЕНИЕ, ПРЕДПРИЯТИЕ, СИСТЕМА, СТАНДАРТ, ПРОЦЕСС, КАЧЕСТВО, РАЗВИТИЕ, УЛУЧШЕНИЕ.

Объект исследования – практика управления затратами на качество ПАО «Саранский приборостроительный завод».

Предмет исследования – комплекс теоретических, методических и практических вопросов совершенствования практики управления затратами на качество на предприятии.

Целью работы является разработка рекомендаций по совершенствованию процесса управления затратами на качество в организации.

Методы исследования: общенаучные методы познания (анализ, синтез, обобщение, абстрагирование), методы и приемы системного, экономического анализа, включая метод экспертных оценок.

В результате исследования изучены теоретические основы управления затратами на качество в организации, проведено исследование процесса управления затратами на качество ПАО «Саранский приборостроительный завод» и разработаны рекомендации по совершенствованию процесса управления затратами на качество ПАО «Саранский приборостроительный завод».

Область применения – в работе специалистов по управлению затратами на качество.

Эффективность – повышение эффективности процесса управления затратами на качество ПАО «Саранский приборостроительный завод».

Приложение Д
Пример содержания выпускной квалификационной работы

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	6
1 Теоретические основы управления затратами на качество в организации	9
1.1 Понятие, состав и классификация затрат на качество	9
1.2 Управление затратами на качество на основе национальных стандартов	20
1.3 Методы управления затратами на качество продукции	28
2 Исследование процесса управления затратами на качество ПАО «Саранский приборостроительный завод»	38
2.1 Характеристика системы менеджмента качества предприятия	38
2.2 Анализ затрат на качество в ПАО «Саранский приборостроительный завод»	47
2.3 Оценка процесса управления затратами предприятия на обеспечение качества	57
3 Совершенствование практики управления затратами на качество ПАО «Саранский приборостроительный завод»	64
3.1 Рекомендации по оптимизации затрат на качество	64
3.2 Улучшение процесса управления затратами на качество	68
3.3 Разработка стандарта СТО «Управление затратами на качество»	74
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	78
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	81
ПРИЛОЖЕНИЕ А (обязательное) Организационная структура ПАО «Саранский приборостроительный завод»	90
ПРИЛОЖЕНИЕ Б (обязательное) Карты процессов ПАО «Саранский приборостроительный завод»	91
ПРИЛОЖЕНИЕ В (рекомендуемое) Стандарт организации ПАО «Саранский приборостроительный завод» СТО «Управление затратами на качество»	97

Приложение Е

Пример отзыва научного руководителя на выпускную квалификационную работу на 2018-2019 учебный год

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.П. ОГАРЕВА»

ОТЗЫВ на бакалаврскую работу

1. Студента (ки) _____
2. Направление подготовки 27.03.02 «Управление качеством»
3. Тема бакалаврской работы _____

4. Методологическое обоснование работы (от 0 до 5 баллов)

Справочно: «0-3 балла» – представлена актуальность исследуемой проблемы, определены объект и предмет исследования, разработан план; «4-5 баллов» - обоснована актуальность исследуемой проблемы, определены объект и предмет исследования, цели и задачи, разработан план; обоснованы планируемые к применению подходы, методы и инструменты исследования.

5. Поиск решений исследуемой проблемы на основе изучения теоретических аспектов и действующей практики (от 0 до 20 баллов)

Справочно: «0 - 10 баллов» - глава не представлена в установленные сроки, по структуре и содержанию не соответствует предъявляемым требованиям; «11- 13 баллов» - выводы, представленные по результатам выполнения теоретической части исследования, не отражают множественность и альтернативность существующих взглядов и подходов к решению проблемы; «14 – 17 баллов» - выводы, представленные по результатам выполнения теоретической части исследования, содержат результаты критического анализа различных взглядов ученых и практиков на решение проблемы; «18 -20 баллов» - выводы, представленные по результатам выполнения теоретической части исследования, основаны на обосновании авторской позиции и элементов научной новизны к решению проблемы аргументированность и обоснованность выводов.

6. Критический анализ ситуации, формулирование проблемы конкретного объекта исследования (от 0 до 20 баллов)

Справочно: «0-10 баллов» - в главе не проведен критический анализ ситуации и не сформулированы проблемы конкретного объекта исследования; «11 – 13 баллов» - по результатам проведенного анализа не сформулированы выводы и проблемы; «14 – 17 баллов» - по результатам проведенного анализа выявлены и сформулированы проблемы объекта исследования; «18 – 20 баллов» - по результатам проведенного анализа выявлены и сформулированы проблемы объекта исследования. Определены причины, обусловившие их.

7. Разработка проекта решения исследуемой проблемы (от 0 до 20 баллов)

Справочно: «0-10 баллов» - в главе отсутствует логика или не определены последовательность и содержание этапов проекта; «11 -13 баллов» - определены этапы реализации проекта и их содержание. Не в полном объеме представлено методологическое и методическое обеспечение реализации проекта; «14 – 17 баллов» - разработана модель решения исследуемой проблемы, однако отсутствует или представлено в некорректной форме экономическое обоснование проекта; «18 -20 баллов» - проект выполнен в полном соответствии с планом и логикой исследования, решение проблемы носит творческий характер, содержит элементы научной новизны и практической значимости.

8. Подготовка и оформление бакалаврской работы (от 0 до 5 баллов)

Справочно: «0-3 баллов» - работа по структуре и содержанию не соответствует предъявляемым требованиям. Нарушены сроки ее представления; «4-5 баллов» - работа представлена в установленные сроки и оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями.

9. Общая оценка руководителя бакалаврской работы _____

Руководитель _____
Подпись

Фамилия, имя, отчество

Ученая степень, должность

« ____ » _____ 20__ г.