

Аннотация
рабочей программы дисциплины
Профессиональные навыки менеджера
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент

код и наименование направления/ специальности

профиль (программа) подготовки, специализация
Менеджмент организации
наименование профилей

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью освоения учебной дисциплины «Профессиональные навыки менеджера» являются: стимулирование интереса к профессиональной деятельности, формирование у студентов мировоззрения, способствующего осознанному отношению к выбранной профессии, планированию и организации своей карьеры, раскрытие общих принципов принятия управленческих решений, формирование системного представления о знаниях, умениях и навыках, необходимых будущему руководителю

Задачи организационного поведения:

- дать общее представление о развитии профессиональных навыков менеджера и его практической значимости для менеджеров;
- изучить содержание будущей профессиональной деятельности;
- знать основные требования к специалистам данного профиля.
- научиться ставить перед собой профессиональные и жизненные цели;
- уметь правильно организовывать и контролировать свою деятельность; планировать свое развитие и совершенствование как менеджера в учебном заведении и на последующих этапах профессиональной карьеры;
- выявить свои личные достоинства и недостатки
- научиться навыкам самостоятельного освоения новых знаний, кооперации с коллегами;
- освоить навыки формирования характера, эффективного использования своего времени.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Часть ОПОП: Б.1.В.ДВ.06.02

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП

Профессиональные навыки менеджера относятся к циклу Базовой части. Профессиональные навыки менеджера – это мультидисциплина, в основу, которой положены основные методы и научные достижения таких дисциплин как: общая психология, социология, антропология, политология. Каждая научная дисциплина, ориентирована на свое специфическое направление в этой области знаний, в ней разработаны собственные система понятий, аналитическая структура и предмет изучения, призванные помочь менеджерам лучше понять самих себя, в. Профессиональные навыки менеджера, используя достижения вышеназванных наук, преломляет их, учитывая специфику организации. Поэтому, изучение профессиональных навыков не возможно без знания таких дисциплин как: «Психология», «Основы менеджмента», «Управление человеческими ресурсами». Логическим продолжением курса являются такие дисциплины как: «Сравнительный менеджмент», «Лидерство» и др.

Таким образом, профессиональные навыки менеджера являются неотъемлемым звеном в комплексе дисциплин подготовки по управлению персоналом.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Код соответствующей	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
---------------------	--------------------------	--

компетенции по ФГОС		
ПК-1	<p>владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p>	<p>Знать: основные теории мотивации, лидерства и виды власти Код З1 (ПК-1) –I Знать: принципы групповой и командной работы в организации Код З2 (ПК-1) –I Знать: сущность и виды организационной культуры Код З3 (ПК-1) –I Уметь: использовать различные подходы лидерства и власти для организации групповой работы Код У1 (ПК-1) –I Уметь: проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры по заранее определенному плану в стандартной ситуации Код У2 (ПК-1) –I Владеть: методикой организации групповой и командной работы Код В1 (ПК-1) –I Владеть: методами аудита человеческих ресурсов Код В2 (ПК-1) –I Владеть: методами диагностики организационной культуры Код В3 (ПК-1) –I Знать: механизмы групповой динамики и командной работы в организации Код З1 (ПК-1) –II Знать: методы аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры Код З2 (ПК-1) –II Уметь: использовать различные подходы лидерства и власти для организации групповой и командной работы в ситуациях, требующих самостоятельного и творческого подхода Код У1 (ПК-1) –II Уметь: самостоятельно проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры как в стандартных ситуациях профессиональной деятельности, так и в ситуациях, требующих самостоятельного и творческого подхода Код У2 (ПК-1) –II Уметь: предвидеть последствия осуществленных действий и нести за них ответственность Код У3 (ПК-1) –II Владеть:</p>

		<p>навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Код В1 (ПК-1) –II</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками анализа и разработки предложений на основе полученных результатов аудита человеческих ресурсов</p> <p>Код В2 (ПК-1) –II</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками анализа и разработки предложений на основе полученных результатов диагностики организационной культуры</p> <p>Код В3 (ПК-1) –II</p>
--	--	--

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание модуля «Организационное поведение» в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализации компетентного подхода включает в себя традиционные (лекции) образовательные технологии, активные (работа с кейсами, разбор ситуаций, деловые игры, презентация командной работы, тренинги и др.) и интерактивные (просмотр учебных видеофильмов, подготовка мультимедийных презентаций) методы, а также самостоятельную внеаудиторную работу в соотношении 15%/25%/60%.

При наличии в группе студентов с ограниченными возможностями здоровья следует использовать адаптивные технологии при изучении дисциплины «Организационное поведение». При этом необходимо применять прежде всего личностно-ориентированный подход в обучении:

- оценивать психологическое состояние в течение всего занятия;
- выявить жизненный опыт обучаемого по изучаемой теме;
- применять дидактические материалы, позволяющие студенту использовать при выполнении заданий свой жизненный опыт;
- использовать различные варианты индивидуальной, парной и групповой работы для развития коммуникативных умений студентов;
- создать условия для формирования у студента самооценки, уверенности в своих силах;
- использовать индивидуальные творческие домашние задания;
- проводить рефлексию занятия (что узнали, что понравилось, что хотелось бы изменить и т.п.).

С этой целью можно применять следующие адаптивные технологии.

Для студентов с ограниченным слухом:

- использование разнообразных дидактических материалов (карточки, рисунки, письменное описание, схемы и т.п.) как помощь для понимания и решения поставленной задачи;
- использование видеоматериалов, которые дают возможность понять тему занятия и осуществить коммуникативные действия;
- использование письменных творческих заданий (написание сочинений, изложений, эссе по изучаемым темам);
- выполнение творческих заданий с учетом интересов самого обучаемого;
- выполнение письменных упражнений по грамматике;
- выполнение заданий на извлечение информации из текстов страноведческой и профессиональной направленности;
- выполнение тестовых заданий на понимание при чтении текстов;
- выполнение проектных заданий по изучаемым темам или по желанию.

Для студентов с ограниченным зрением:

- использование фильмов с целью восприятия на слух даваемой в них информации для последующего ее обсуждения;
- использование аудиоматериалов по изучаемым темам, имеющимся на кафедре;
- индивидуальное общение с преподавателем по изучаемому материалу;
- творческие задания по изучаемым темам или по личному желанию с учетом интересов обучаемого.

Необходимо учитывать, что:

1. Увеличивается время выполнения тестовых заданий; при необходимости снижаются требования, предъявляемые к уровню знаний студентов; изменяется способ подачи информации (в зависимости от особенностей);

2. Предоставляются особые условия, в частности изменение в сторону увеличения сроков сдачи заданий, формы выполнения задания, его организации, способов представления результатов,

3. Изменяются методические приемы и технологии:

– применение модифицированных методик предъявления учебных заданий, предполагающих акцентирование внимания на их содержании, четкое разъяснение (часто повторяющееся, с выделением этапов выполнения);

– предъявление инструкций как в устной, так и в письменной форме;

– изменение дистанций по отношению к студентам во время объяснения задания, демонстрации результата.

4. Оценочная деятельность предполагает не оценку результатов учебной работы студента, а оценку качества самой работы. Основанием для оценки процесса, а в последующем и результатов обучения студентов является критерий относительной успешности, т.е. сравнение сегодняшних достижений обучающегося с теми, которые характеризовали его вчера.

5. Разработка индивидуального образовательного маршрута.

6. Искусственное создание ситуации успеха на занятиях по тем дисциплинам, которые являются сильной стороной такого студента, чтобы его товарищи иногда обращались к нему за помощью.

7. Предупреждение ситуаций, которые студент с ОВЗ не может самостоятельно преодолеть;

8. Побуждение студента с ОВЗ к самостоятельному поиску путей овладения профессией, самостоятельному преодолению трудностей в обучении, в том числе с опорой на окружающую среду.

Для активного восприятия обучающимися новых сведений и обязательной обратной связи в ходе изложения материала используются диалоги с лектором, ответы на вопросы лектора, решение предлагаемых им задач, сопоставление, оценка различных ответов. Для наиболее разнообразного представления материала и стимуляции активности обучающихся на лекциях и практических занятиях привлекаются электронная техника (видеопроекторы, интерактивные доски) и информационные технологии (презентации в PowerPoint, электронные пособия, энциклопедии и другие электронные ресурсы), аудиозаписи, видеозаписи.

Для развития самостоятельной активности в изучении материала обучающимся предлагается использование интернет-ресурсов (электронных каталогов, специализированных порталов и сайтов), подготовка к участию в коллоквиумах и дискуссиях по предлагаемым темам курса, выступление с докладами.

Основные формы проведения семинарских занятий: круглый стол, защита проекта, мини-конференция.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Введение в курс «Профессиональные навыки менеджера». Набор профессиональных навыков менеджера. Особенности профессиональной деятельности менеджера. Теория систем. Системное мышление. Система самоменеджмента. Значение мотивации. Создание мотивации к работе. Психология самоуправления и культура общения руководителя. Навыки разрешения проблем и принятия решений. Проблема делегирования. Причины внимания к командным формам организации деятельности в современных организациях. Понятие о стрессе и конфликте. Причины конфликтов их взаимосвязь с типологией стрессовых ситуаций. Задачи руководителя при разрешении конфликтов.

Разработчик рабочей программы:

Залогов Н.А., к.э.н., доцент кафедры менеджмента