

**Аннотация**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Методология исследовательской деятельности**

**1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1. Главной целью освоения учебной дисциплины «Методология исследовательской деятельности является» освоение студентами теоретических и методологических основ исследовательской деятельности, получение практических навыков и общекультурных и профессиональных компетенций в проведения научных исследований.

1.2. Задачи дисциплины

- усвоение теории и методологии исследовательской деятельности;
- формирование целостного представления о технологии и методах научного труда;
- изучение подходов к организации и проведению научных исследований;
- получение навыков формирования научной гипотезы, постановки научной проблемы, работы с массивами научной информации, планирования исследовательской работы, аргументирования, обоснования, доказательства и представления результатов.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

2.1. Цикл (раздел) ОПОП

Направление подготовки 27.04.02 «Управление качеством»

Профильная направленность - «Интегрированные системы менеджмента»

Раздел ОПОП – Дисциплина базовой части

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП

Дисциплина «Методология исследовательской деятельности» является дисциплиной базовой части учебного плана. Для полноценного освоения курса магистранты должны владеть знаниями, приобретенными в ходе освоения программы бакалавриата, а также знаниями в области менеджмента, управления качеством, стратегического менеджмента, обладать навыками в области прогнозирования явлений, ситуаций и процессов, экономического, финансового, инвестиционного, организационного анализа, прикладной информатики.

Программа дисциплины «Методология исследовательской деятельности» опирается на знания, полученные в процессе освоения следующих дисциплин магистратуры «Операционный менеджмент», «Современная парадигма менеджмента качества», «Система менеджмента качества организации», «Стратегический менеджмент», «Управление изменениями».

Дисциплина «Методология исследовательской деятельности» формирует теоретическую, методическую базу и формирует навыки, необходимые для последующего изучения дисциплин «Архитектура предприятия»; «Управление человеческими ресурсами»; «Менеджмент устойчивого развития»; «Управление проектами»; «Управление знаниями»; «Методы принятия решений в менеджменте».

качества»; «Проектирование и внедрение интегрированных систем менеджмента»; «Риск-менеджмент»; «Основы зеленой экономики»; «Экономика качества»; «Средства и методы развития интегрированных систем менеджмента»; «Модели организационного совершенства»; «Менеджмент конкурентоспособности»; «Управление взаимоотношениями с потребителями»; «Маркетинг партнерских отношений».

### 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-1  ОК-5	<p>– способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу</p> <p>- способность собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам</p>	<p><b>Знать:</b> -категориально-понятийный аппарат в области научной и исследовательской деятельности в сфере высоких технологий,</p> <p>- содержание методологии и методов ведения научных исследований.</p> <p><b>Уметь:</b> -самостоятельно приобретать новые знания, используя методы научных исследований;</p> <p>- использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- методологией научных исследований;</p> <p>- методами научного познания.</p>
ОПК-1  ОПК-2	<p>- способностью формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки</p> <p>- способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-</p>	<p><b>Знать:</b> способы поиска и постановки научных задач, аргументирования и обоснования выводов;</p> <p>- способы выявления приоритетов научного исследования;</p> <p>- виды средств критериального оценивания; подходы к их формированию</p>

ОПК-6	<p>производственного профиля своей профессиональной деятельности</p> <p>- способностью применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы</p>	<p>и модификации.</p> <p><b>Уметь:</b> - обобщать и систематизировать результаты отечественных и зарубежных исследований;</p> <p>- оценивать и обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- способами постановки целей и задач, навыками планирования научного исследования;</p> <p>- навыками критического анализа и оценки научных результатов, как полученных ранее другими исследователями, так и самостоятельных.</p>
ПК-6	<p>- способностью осуществлять постановку задачи исследования, формирование плана его реализации</p>	<p><b>Знать:</b> - принципы, приемы, формы планирования научного исследования;</p> <p>- способы представления результатов исследования, правила заимствования информации и научных материалов.</p> <p><b>Уметь:</b> - выявлять и формулировать актуальные научные проблемы, ставить цели и задачи; разрабатывать план их реализации;</p> <p>- проводить самостоятельные исследования;</p> <p>- представлять результаты проведенного исследования в форме научного текста.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- навыками постановки научных задач, аргументирования и обоснования выводов;</p> <p>- навыками планирования, организации и проведения самостоятельного исследования.</p>

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины:

--	--	--

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	<p><b>Становление и развитие исследовательской деятельности в России.</b></p> <p>1. Наука как система знаний и вид деятельности.</p> <p>2. Научные исследования, научный труд.</p> <p>3. Исследовательская деятельность в современной России.</p>	<p>Наука. Признаки науки. Систематизация знаний. Проверимость фактов. Воспроизводимость явлений. Долговечность знаний.</p> <p>Научный труд. Признаки научных исследований. Новизна. Оригинальность. Уникальность. Неповторяемость. Вероятностный характер. Доказательность.</p> <p>Научная работа. Формы научной работы. Фундаментальные исследования. Прикладные исследования. Монография. Учебники. Диссертация. Научная статья. Научный доклад. Научный отчет. Рецензия. Научное заключение. Обобщение. Научно-техническая и научно-экономическая экспертиза. Разработка методик. Анализ результатов. Испытания. Научные конференции. Научный семинар.</p>
2.	<p><b>Магистерская диссертация как вид научного произведения.</b></p> <p>1. Магистерская диссертация как вид научного исследования.</p> <p>2. Схема научного исследования в диссертации.</p>	<p>Магистерская диссертация. Специфика магистерской диссертации. Основные отличия магистерской диссертации от кандидатской и докторской диссертаций.</p> <p>Схема магистерской диссертации. Этапы процесса исследования. Обоснование актуальности. Постановка цели. Конкретизация задач. Объект исследования. Предмет исследования. Метод исследования. Процесс исследования. Результаты исследования. Выводы; Оценка результатов. Обсуждение результатов.</p>
3.	<p><b>Методология, методы и модели научных исследований</b></p> <p>1. Общенаучные методы исследований</p> <p>2. Специальные методы</p>	<p>Общенаучные методы. Наблюдение. Сравнение. Измерение. Эксперимент. Абстрагирование. Анализ. Синтез. Индукция. Дедукция. Аналогия. Моделирование. Идеализация. Формализация. Аксиоматический метод. Логический метод. Исторический подход. Системный подход. Комплексный подход. Структурный подход. Функциональный подход. Методы стратегических исследований. Методы исследования конкурентной ситуации. Методы финансово-экономических исследований. Экономико-математические методы. Статистические</p>

	<p>научных исследований в менеджменте</p> <p>3. Модель, как инструмент исследования</p>	<p>методы. Экспертные методы.</p> <p>Модель. Качество модели. Виды моделей: изоморфные, гомоморфные, материальные, физические, аналоговые, абстрактные, имитационные, структурные, кибернетические, семиотические, инфологические, семантические, синтаксические, логико-лингвистические.</p>
4.	<p><b>Постановка научной проблемы и накопление научной информации.</b></p> <p>1. Постановка научной проблемы. Выбор темы.</p> <p>2. Цель и задачи научного исследования.</p> <p>3. Составление рабочих планов.</p> <p>4. Поиск литературных источников.</p>	<p>Научная проблема. Этапы формулирования проблемы. Выдвижение центрального вопроса проблемы. Выявление противоречий. Предположительное описание ожидаемого результата. Этапы построения проблемы. Содержание оценки проблемы. Последовательность обоснования. Обозначение проблемы. Разделение проблемы на частные задачи. Определение границ исследования. Критерии отличия реальных научных проблем от мнимых.</p> <p>Цель исследования. Требования к цели. Комплексность. Согласованность. Реальность. Системность. Целевое назначение научного исследования. Задачи исследования. Формулирование задач. Взаимосвязь цели, задач и результатов.</p> <p>Рабочий план научного исследования. План-проспект. Преимущества плана-проспекта.</p> <p>Целевой поиск литературных источников. Виды источников литературы. Информационные издания ГСНТИ ВИНТИ, ИНИОН, ВНИИЦ, ВНИИКИ. Библиографические издания. Реферативные издания. Обзорные издания. Поисковые системы. Базы, банки данных. Рабочая картотека.</p>
5.	<p><b>Результаты научного исследования.</b></p> <p>1. Новизна научного знания.</p> <p>2. Практическая значимость научного исследования.</p> <p>3. Системность научного исследования.</p>	<p>Новое научное знание. Новизна исследования. Абсолютная новизна исследования. Относительная новизна исследования. Признаки научной новизны.</p> <p>Практическая значимость результатов исследования. Методологическая значимость. Методическая значимость. Прикладная значимость. Формы внедрения результатов научных исследований.</p> <p>Системный подход к научному исследованию. Компоненты системы. Структура системы. Функциональная нагрузка системы. Коммуникации в системе. Эволюция научного исследования.</p> <p>Заимствование результатов научных исследований.</p>

	4. Заимствование результатов исследования (этика научного труда).	Добросовестное заимствование. Недобросовестное заимствование. Плагиат. Научная недобросовестность.
6.	<p><b>Аргументирование и изложение научного материала.</b></p> <p>1. Аргументирование. Логические правила и ошибки аргументации.</p> <p>2. Изложение научных материалов и текущее резюмирование результатов исследования.</p> <p>3. Подготовка научных публикаций.</p>	<p>Аргументирование. Построения тезиса. Правила формулировки доказательства. Ошибки построения тезиса. Истинность аргументов. Автономность аргументов. Непротиворечивость аргументов. Достаточность аргументов.</p> <p>Приемы изложения научных материалов. Последовательное изложение. Целостное изложение. Выборочное изложение.</p> <p>Научная публикация. Требования к тексту публикации. Тезисы. Научная статья. Структура статьи.</p>
7.	<p><b>Композиция научной работы. Подготовка к защите научной работы.</b></p> <p>1. Принципы построения текста исследовательской работы.</p> <p>2. Язык и стиль научного текста.</p> <p>3. Подготовка к защите научной работы.</p>	<p>Структура научной работы. Введение. Актуальность. Степень научной разработанности проблемы. Исследование. Объект исследования. Предмет исследования. Основная часть исследования. Заключение. Библиографический список. Приложения.</p> <p>Научный язык и стиль. Качества научного текста. Смысловая законченность. Смысловая целостность. Смысловая связность. Функциональные синтаксические средства связи.</p> <p>Научный термин. Качество научной речи. Смысловая точность. Ясность научной речи. Краткость научной речи. Фразеология научной прозы. Синтаксис научной речи. Стилистические особенности научной речи.</p>

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению магистратуры 27.04.02 «Управление качеством» преподавание дисциплины «Методология исследовательской деятельности» базируется на компетентностном подходе и предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (семинары в диалоговом режиме, дискуссии, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, тренинги, групповые дискуссии, демонстрации и презентации по ключевым темам курса и

др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных компетенций обучающихся.

Основными организационными формами обучения по дисциплине являются: практические занятия и текущая самостоятельная работа по решению ситуационных задач и заданий, самоконтролю усвоения материала.

Практические занятия проводятся по основным темам дисциплины с целью более глубокого изучения лекционного материала. Они позволяют приобрести навыки решения конкретных практических ситуаций, а также дают возможность преподавателю контролировать степень усвоения материала, материалов учебных пособий и периодической печати по вопросам курса. В целях успешного освоения дисциплины в полном объеме основной образовательной программы, выработки навыков самостоятельной профессиональной деятельности обучающихся, во внеаудиторное время организуется самостоятельная работа студентов.

Основным методом обучения является активизация получаемых знаний в ходе интенсивного использования работы в группах по выполнению учебных ситуаций и кейсов, заданий под постоянным текущим, обучающим контролем и самоконтролем.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий. Основными формами интерактивных занятий выступают:

1. Тренинги.
2. Эссе.

Текущий контроль знаний по дисциплине проводится в виде устных опросов, аудиторных письменных самостоятельных и контрольных работ, тестовых заданий, домашних заданий, выполнения заданий рабочей тетради самостоятельно и под руководством преподавателя. Итоговый контроль знаний по дисциплине осуществляется в форме зачета.

При наличии в группе студентов с ограниченными возможностями здоровья следует использовать адаптивные технологии при изучении дисциплины «Методология исследовательской деятельности». При этом необходимо применять прежде всего личностно-ориентированный подход в обучении:

- оценивать психологическое состояние в течение всего занятия;
- выявить жизненный опыт обучаемого по изучаемой теме;
- применять дидактические материалы, позволяющие студенту использовать при выполнении заданий свой жизненный опыт;
- использовать различные варианты индивидуальной, парной и групповой работы для развития коммуникативных умений студентов;
- создать условия для формирования у студента самооценки, уверенности в своих силах;
- использовать индивидуальные творческие домашние задания;
- проводить рефлексию занятия (что узнали, что понравилось, что хотелось бы изменить и т.п.).

С этой целью можно применять следующие адаптивные технологии.

*Для студентов с ограниченным слухом:*

- использование разнообразных дидактических материалов (карточки, рисунки, письменное описание, схемы и т.п.) как помощь для понимания и решения поставленной задачи;
- использование видеоматериалов, которые дают возможность понять тему занятия и осуществить коммуникативные действия;
- использование письменных творческих заданий (написание сочинений, изложений, эссе по изучаемым темам);
- выполнение творческих заданий с учетом интересов самого обучаемого;
- выполнение письменных упражнений по грамматике;

- выполнение заданий на извлечение информации из текстов страноведческой и профессиональной направленности;
- выполнение тестовых заданий на понимание при чтении текстов;
- выполнение проектных заданий по изучаемым темам или по желанию.

*Для студентов с ограниченным зрением:*

- использование фильмов по страноведению с целью восприятия на слух даваемой в них информации для последующего ее обсуждения;
- использование аудиоматериалов по изучаемым темам, имеющимся на кафедре;
- индивидуальное общение с преподавателем по изучаемому материалу;
- творческие задания по изучаемым темам или по личному желанию с учетом интересов обучаемого.

Необходимо учитывать, что:

1. Увеличивается время выполнения тестовых заданий; при необходимости снижаются требования предъявляемые к уровню знаний студентов; изменяется способ подачи информации (в зависимости от особенностей);

2. Предоставляются особые условия, в частности изменение в сторону увеличения сроков сдачи заданий, формы выполнения задания, его организации, способов представления результатов,

3. Изменяются методические приемы и технологии:

– применение модифицированных методик предъявления учебных заданий, предполагающих акцентирование внимания на их содержании, четкое разъяснение (часто повторяющееся, с выделением этапов выполнения);

– предъявление инструкций как в устной, так и в письменной форме;

– изменение дистанций по отношению к студентам во время объяснения задания, демонстрации результата.

4. Оценочная деятельность предполагает не оценку результатов учебной работы студента, а оценку качества самой работы. Основанием для оценки процесса, а в последующем и результатов обучения студентов является критерий относительной успешности, т.е. сравнение сегодняшних достижений обучающегося с теми, которые характеризовали его вчера.

5. Разработка индивидуального образовательного маршрута.

6. Искусственное создание ситуации успеха на занятиях по тем дисциплинам, которые являются сильной стороной такого студента, чтобы его товарищи иногда обращались к нему за помощью.

7. Предупреждение ситуаций, которые студент с ОВЗ не может самостоятельно преодолеть;

8. Побуждение студента с ОВЗ к самостоятельному поиску путей овладения профессией, самостоятельному преодолению трудностей в обучении, в том числе с опорой на окружающую среду.

Для активного восприятия обучающимися новых сведений и обязательной обратной связи в ходе изложения материала используются диалоги с лектором, ответы на вопросы лектора, решение предлагаемых им задач, сопоставление, оценка различных ответов. Для наиболее разнообразного представления материала и стимуляции активности обучающихся на лекциях и практических занятиях привлекаются электронная техника (видеопроекторы, интерактивные доски) и информационные технологии (презентации в PowerPoint, электронные пособия, энциклопедии и другие электронные ресурсы), аудиозаписи, видеозаписи.

Для развития самостоятельной активности в изучении материала обучающимся предлагается использование интернет-ресурсов (электронных каталогов, специализированных порталов и сайтов), подготовка к участию в коллоквиумах и дискуссиях по предлагаемым темам курса, выступление с докладами.

Основные формы проведения семинарских занятий:



- круглый стол
- защита проекта
- мини-конференция.

**Разработчик рабочей программы:**

*Слушкина Ю.Ю. канд. экон. наук, доцент кафедры менеджмента*