

Аннотация программы дисциплины

ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ СТРАТЕГИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

по направлению подготовки

38.04.02 «Менеджмент»

профиль «Стратегическое управление»

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель - Целью изучения курса «Технологии разработки и принятия стратегических решений» является приобретение теоретических знаний и практических навыков в области принятия и разработки управленческих решений.

1.2. Задачи дисциплины:

- исследование решения в системе менеджмента;
- изучение типологии управленческих решений;
- рассмотрение методологических основ разработки управленческих решений;
- моделирование процесса организации управленческих решений

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.ДВ.05.01- Дисциплина по выбору

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП

Дисциплина «Технологии разработки и принятия стратегических решений» связана со следующими дисциплинами: менеджмент, стратегический менеджмент, управленческое консультирование, сравнительный менеджмент, управление персоналом. Является предшествующей для таких дисциплин, как Стратегическое управление человеческими ресурсами, Прогнозирование развития организации, Стратегическое управление инновационным развитием организации, Стратегический маркетинг/Управление стоимостью компании.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (*модуля, практики*):

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; - основные теории и концепции

ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;	поведения на различных уровнях. Уметь: - организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; - анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
ПК-2	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию;	- выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования;
ПК-3	способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач;	Владеть: - методологией и методикой проведения научных исследований; - навыками самостоятельной научной и исследовательской работы.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы дисциплины:

Тема 1. Решения в системе менеджмента.

1. Наука об управленческих решениях (УР) и ее связь с другими науками.
2. Понятие и содержание УР. Место и роль решений в деятельности менеджера.
3. Объекты для принятия УР.

4. Формы разработки и принятия решений

Тема 2. Типология УР.

1. Классификация решений.
2. Проблемы и критерии их оценки.
3. Условия и факторы качества УР.

Тема 3. Методологические основы РУР.

1. Системный подход к РУР.
2. Целевая ориентация УР.
3. Целевые технологии РУР. 4. Процессорные технологии РУР.

Тема 4. Организация РУР.

1. Основные этапы РУР. Функции РУР.
2. Организация разработки РУР.
3. Организация и эффективность использования экспертиз в процессе РУР.

Тема 5. Моделирование процесса РУР.

1. Модели процесса принятия решений в организациях.
2. Математические модели разработки и принятия УР.
3. Использование сетевых моделей в процессе принятия решений.

Тема 6. Анализ альтернатив РУР.

1. Выявление управляемых факторов и определение альтернатив.
2. Сравнение альтернатив и выбор решения.
3. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов УР.

Тема 7. Методы разработки УР.

1. Аналитические, статистические и математические методы.
2. Активизирующие методы.
3. Экспертные методы.
4. Эвристические методы. Метод дерева решений.

Тема 8. Многокритериальные оценки в принятии УР.

1. Понятие многокритериальных задач. Требования к системам критериев.
2. Методы «стоимость-эффективность», «затраты - прибыль».
3. Формирование оценочной системы.

Тема 9. Ситуационный анализ в процессе принятия УР.

1. Ситуационный подход в процессе разработки и принятия УР.
2. Основные этапы ситуационного анализа.
3. Метод сценариев.

Тема 10. Разработка УР в условиях неопределенности и риска.

1. Условия неопределенности и риска при РУР.
2. Приемы разработки и выбора УР в условиях неопределенности и риска.
3. Организационные методы уменьшения неопределенностей.

Тема 11. Организация и контроль реализации УР.

1. Организация и контроль выполнения УР.
2. Оценка эффективности УР.
3. Ответственность руководителей за УР.

Тема 12. Социально-психологические основы РУР.

1. Социально-психологический фактор при РУР.
2. Роль человеческого фактора в процессе РУР.
3. Этические основы РУР.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе изучения учебной дисциплины используются образовательные технологии лекционные и семинарские занятия, а также активные формы (деловые игры, психологические тренинги, разбор конкретных ситуаций, игровых имитаций, проектирования вариантов решения конкретных проблем компаний. Внеаудиторная работа предполагает проведение опроса общественного мнения, работа с базами данных информационно-справочных систем. Лекционные занятия в соответствии с ФГОС не превышают 50% аудиторных занятий.

При наличии в группе студентов с ограниченными возможностями здоровья следует использовать адаптивные технологии при изучении дисциплины «Технологии разработки и принятия стратегических решений». При этом необходимо применять, прежде всего, личностно-ориентированный подход в обучении:

- оценивать психологическое состояние в течение всего занятия;
- выявить жизненный опыт обучаемого по изучаемой теме;
- применять дидактические материалы, позволяющие студенту использовать при выполнении заданий свой жизненный опыт;
- использовать различные варианты индивидуальной, парной и групповой работы для развития коммуникативных умений студентов;
- создать условия для формирования у студента самооценки, уверенности в своих силах;
- использовать индивидуальные творческие домашние задания;
- проводить рефлексию занятия (что узнали, что понравилось, что хотелось бы изменить и т.п.).

С этой целью можно применять следующие адаптивные технологии.

Для студентов с ограниченным слухом:

- использование разнообразных дидактических материалов (карточки, рисунки, письменное описание, схемы и т.п.) как помощь для понимания и решения поставленной задачи;
- использование видеоматериалов, которые дают возможность понять тему занятия и осуществить коммуникативные действия;
- использование письменных творческих заданий (написание сочинений, изложений, эссе по изучаемым темам);

- выполнение творческих заданий с учетом интересов самого обучаемого;
- выполнение письменных упражнений по грамматике;
- выполнение заданий на извлечение информации из текстов страноведческой и профессиональной направленности;
- выполнение тестовых заданий на понимание при чтении текстов;
- выполнение проектных заданий по изучаемым темам или по желанию.

Для студентов с ограниченным зрением:

- использование фильмов по страноведению с целью восприятия на слух даваемой в них информации для последующего ее обсуждения;
- использование аудиоматериалов по изучаемым темам, имеющимся на кафедре;
- индивидуальное общение с преподавателем по изучаемому материалу;
- творческие задания по изучаемым темам или по личному желанию с учетом интересов обучаемого.

Необходимо учитывать, что:

1. Увеличивается время выполнения тестовых заданий; при необходимости снижаются требования предъявляемые к уровню знаний студентов; изменяется способ подачи информации (в зависимости от особенностей);

2. Предоставляются особые условия, в частности изменение в сторону увеличения сроков сдачи заданий, формы выполнения задания, его организации, способов представления результатов,

3. Изменяются методические приемы и технологии:

– применение модифицированных методик предъявления учебных заданий, предполагающих акцентирование внимания на их содержании, четкое разъяснение (часто повторяющееся, с выделением этапов выполнения);

– предъявление инструкций как в устной, так и в письменной форме;

– изменение дистанций по отношению к студентам во время объяснения задания, демонстрации результата.

4. Оценочная деятельность предполагает не оценку результатов учебной работы студента, а оценку качества самой работы. Основанием для оценки процесса, а в последующем и результатов обучения студентов является критерий относительной успешности, т.е. сравнение сегодняшних достижений обучающегося с теми, которые характеризовали его вчера.

5. Разработка индивидуального образовательного маршрута.

6. Искусственное создание ситуации успеха на занятиях по тем дисциплинам, которые являются сильной стороной такого студента, чтобы его товарищи иногда обращались к нему за помощью.

7. Предупреждение ситуаций, которые студент с ОВЗ не может самостоятельно преодолеть;

8. Побуждение студента с ОВЗ к самостоятельному поиску путей овладения профессией, самостоятельному преодолению трудностей в обучении, в том числе с опорой на окружающую среду.

Для активного восприятия обучающимися новых сведений и обязательной обратной связи в ходе изложения материала используются диалоги с лектором, ответы на вопросы лектора, решение предлагаемых им задач, сопоставление, оценка различных ответов. Для наиболее разнообразного представления материала и стимуляции активности обучающихся на лекциях и практических занятиях привлекаются электронная техника (видеопроекторы, интерактивные доски) и информационные технологии (презентации в PowerPoint, электронные пособия, энциклопедии и другие электронные ресурсы), аудиозаписи, видеозаписи.

Для развития самостоятельной активности в изучении материала обучающимся предлагается использование интернет-ресурсов (электронных каталогов, специализированных порталов и сайтов), подготовка к участию в коллоквиумах и дискуссиях по предлагаемым темам курса, выступление с докладами.

Основные формы проведения семинарских занятий: круглый стол, защита проекта, мини-конференция.

Разработчики рабочей программы:

Салимов М.Ш. - к.э.н., доцент кафедры менеджмента