

Аннотация
рабочей программы дисциплины
Кросскультурный менеджмент
название

по направлению подготовки
43.03.03 Гостиничное дело
код и наименование направления/ специальности

профиль (программа) подготовки, специализация
Гостиничная деятельность
наименование профилей

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины (модуля) «Кросскультурный менеджмент» являются: формирование знаний, умений, навыков и компетенций в области бизнес – культур различных стран, необходимых для успешного ведения переговоров с их представителями, эффективного управления многонациональными компаниями и их эффективной работой в условиях глобализации бизнеса.

Задачи дисциплины:

- изучение поведенческих особенностей людей в обществе и в организации;
- определение иерархии в системе ценностей различных деловых культур;
- выявление причин межкультурных конфликтов;
- овладение методами и способами предотвращения и нейтрализации межкультурных конфликтов;
- изучение особенностей межкультурных коммуникаций;
- приобретение знаний в области современной теории и практики управления бизнесом на стыке культур;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Часть ОПОП: Б.1.В.ДВ.1

2.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами ОПОП

«Кросскультурный менеджмент» относится к вариативной части дисциплин выбора и изучается в 2-ом семестре. Данная дисциплина представляет собой обобщение полученных ранее знаний обучающимися в области менеджмента при изучении таких дисциплин как «История», «Сервисная деятельность», «Менеджмент» Логическим продолжением курса «Кросскультурный менеджмент» является изучение таких дисциплин как «Маркетинговые коммуникации гостиничного предприятия», «Реклама и PR гостиничных и туристских услуг», «Модели поведения потребителей гостиничных услуг», «Корпоративная культура на предприятиях гостеприимства».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Код соответствующей компетенции по ФГОС	Наименование компетенций	Результат освоения (знать, уметь, владеть)
ОК-6-П	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая	Знать: - о социальных, этнических,

ПК-6-1	<p>социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>- готовность к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений</p>	<p>конфессиональных и культурных особенностях представителей тех или иных социальных общностей;</p> <p>- принципы деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.</p> <p>Уметь:</p> <p>- работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия;</p> <p>- формировать сервисную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей.</p> <p>Владеть:</p> <p>- в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;</p> <p>- методами формирования сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя.</p>
--------	--	--

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной дисциплине реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (деловые и ролевые игры, конкретные ситуации, групповая презентация работ по кейсам, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития общекультурных и профессиональных навыков обучающихся. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме составляет не менее 50% аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют не более 50% аудиторных занятий.

В процессе изучения курса широко используются интерактивные методы обучения (деловые игры и ситуации, практические задания, групповые презентации решений по кейсам, ситуационное тестирование по темам курса, итоговое тестирование по курсу). Примеры оценочных средств для текущего контроля приведены в ФОС. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

При наличии в группе студентов с ограниченными возможностями здоровья применяется лично - ориентированный подход в обучении, который заключается в:

- оценке психологического состояния обучающегося в течение всего занятия;
- выявлении жизненного опыта, обучающегося по изучаемой теме;
- применении ситуаций, позволяющих студенту использовать при выполнении заданий свой жизненный опыт;
- использовании различных вариантов индивидуальной, парной и групповой работы для развития коммуникативных умений студентов;
- создании условия для формирования у студента самооценки, уверенности в своих силах;
- использовании индивидуальных творческих домашних заданий;
- проведении рефлексии занятия (что узнали, что понравилось, что хотелось бы изменить и т.п.).

С этой целью можно применять следующие адаптивные технологии. *Для студентов с ограниченным слухом:*

- использование разнообразных дидактических материалов (карточки, рисунки, письменное описание, схемы и т.п.) как помощь для понимания и решения поставленной задачи;
- использование видеоматериалов, которые дают возможность понять тему занятия и осуществить коммуникативные действия;
- использование письменных творческих заданий (написание сочинений, изложений, эссе по изучаемым темам);
- выполнение творческих заданий с учетом интересов самого обучающегося;
- выполнение заданий на извлечение информации из текстов страноведческой и профессиональной направленности;
- выполнение проектных заданий по изучаемым темам или по желанию.

Для студентов с ограниченным зрением:

- использование фильмов с целью восприятия на слух даваемой в них информации для последующего ее обсуждения;
- использование аудиоматериалов по изучаемым темам, имеющимся на кафедре;
- индивидуальное общение с преподавателем по изучаемому материалу;
- творческие задания по изучаемым темам или по личному желанию с учетом интересов обучающегося.

Необходимо учитывать, что:

1. Увеличивается время выполнения тестовых заданий; при необходимости снижаются требования предъявляемые к уровню знаний студентов; изменяется способ подачи информации (в зависимости от особенностей);

2. Предоставляются особые условия, в частности изменение в сторону увеличения сроков сдачи заданий, формы выполнения задания, его организации, способов представления результатов,

3. Изменяются методические приемы и технологии:

- применение модифицированных методик предъявления учебных заданий, предполагающих акцентирование внимания на их содержании, четкое изъяснение (часто повторяющееся, с выделением этапов выполнения);
- предъявление инструкций как в устной, так и в письменной форме;
- изменение дистанций по отношению к студентам во время объяснения задания, демонстрации результата.

4. Оценочная деятельность предполагает не оценку результатов учебной работы студента, а оценку качества самой работы. Основание для оценки процесса, а в последующем и результатов обучения студентов является критерий относительной успешности, т.е. сравнение сегодняшних достижений обучающегося с теми, которые характеризовали его вчера.

5. Разработка индивидуального образовательного маршрута.

6. Искусственное создание ситуации успеха на занятиях по темам, которые являются сильной стороной такого студента, чтобы его товарищи обращались к нему за помощью.

7. Предупреждение ситуаций, которые студент с ОВЗ не может самостоятельно преодолеть;

8. Побуждение студента с ОВЗ к самостоятельному поиску путей овладения профессией, самостоятельному преодолению трудностей в обучении, в том числе с опорой на окружающую среду.

Для активного восприятия обучающимися новых сведений и обязательной обратной связи в ходе изложения материала используются диалоги и лектором, ответы на вопросы лектора, решение предлагаемых им задач, сопоставление, оценка различных ответов. Для наиболее разнообразного представления материала и стимуляции активности обучающихся на лекциях и практических занятиях привлекаются электронная техника (видеопроекторы, интерактивные доски) и информационные технологии (презентации в PowerPoint, электронные пособия, энциклопедии и другие электронные ресурсы), аудио-записи, видеозаписи.

Для развития самостоятельной активности в изучении материала предлагается использование интернет - ресурсов (электронных каталогов, специализированных порталов и сайтов), подготовка к участию в коллоквиумах и дискуссиях по предлагаемым темам курса, выступление с докладами.

Основные формы проведения семинарских занятий: круглый стол, мини-конференция.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Введение в дисциплину «Кросскультурный менеджмент»; Методология курса «Кросскультурный менеджмент»; Национальная культура и ее влияние на процесс управления; Теоретические модели национально – культурных аспектов в управлении. Межкультурные коммуникации. Кросскультурный шок. Международные особенности гостиничного бизнеса. Культурологические особенности лидерства и мотивации персонала. Особенности управления многонациональными компаниями

Разработчик рабочей программы:

Ерастова А. В., к.э.н., доцент кафедры менеджмента.